

# THERMOROSSI

## URBAN EVO

ITA - MANUALE DI INSTALLAZIONE, USO E MANUTENZIONE.  
FRA - MANUEL D'INSTALLATION, D'UTILISATION ET ENTRETIEN.  
ENG - INSTALLATION, USE AND MAINTENANCE GUIDE.  
DEU - INSTALLATIONS, BETRIEBS UND WARTUNGSANLEITUNG.  
ESP - MANUAL DE INSTALACIÓN USO Y MANTENIMIENTO.  
NL - HANDLEIDING VOOR INSTALLATIE, GEBRUIK EN ONDERHOUD.



ITA - Informazioni importanti per la sicurezza ed il corretto funzionamento.  
FRA - A lire impérativement ! Informations importantes pour la sécurité et le bon fonctionnement.  
ENG - Must read! Important information for safety and correct operation.  
DEU - Unbedingt lesen! Wichtige Informationen zur Sicherheit und zum sicheren Betrieb.  
ESP - ¡Leer! Información importante para la seguridad y el correcto funcionamiento.  
NL - Belangrijke informatie voor de veiligheid en correcte werking.



**INDEX**

1 – INTRODUCTION.....	4
2 – CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES .....	6
3 – DESCRIPTIONS GÉNÉRALES .....	7
4 – INSTALLATION.....	8
5 – DESCRIPTION DES COMMANDES.....	9
6 – UTILISATION DE L'APPAREIL.....	14
7 – CHRONO-THERMOSTAT (option) .....	15
8 – NETTOYAGE ET ENTRETIEN .....	16
9 – CONDUIT D'ÉVACUATION DES FUMÉES ET AÉRATION DES LOCAUX.....	19
10 – ALARMES .....	21
11 – CARTE ÉLECTRONIQUE .....	22
12 – INTÉGRATION RÉSERVÉE AU TECHNICIEN AUTORISÉ .....	23
13 – CONDITIONS DE GARANTIE .....	25

**EU Declaration of Conformity (DoC) / Dichiarazione di Conformità UE (DoC)**

<b>Company name:</b> <b>Azienda:</b>	<b>THERMOROSSI S.P.A.</b>	<b>Postal address:</b> <b>Indirizzo:</b>	<b>VIA GRUMOLO, N° 4</b>
Postcode and city: Codice postale e città:	<b>36011 ARSIERO (VI)</b>	Telephone number: Numero di telefono:	<b>0445/741310</b>
E-mail address: Indirizzo e-mail:	<b>INFO@THERMOROSSI.IT</b>		

declare that the DoC is issued under our sole responsibility and belongs to the following product:  
dichiara che la dichiarazione viene rilasciata sotto la propria responsabilità e si riferisce al seguente prodotto:

<b>Apparatus model / Product:</b> <b>Descrizione prodotto:</b>	Stufa a pellet Pellet stove	<b>Trademark:</b> <b>Marchio:</b>	<b>THERMOROSSI</b>
<b>Model:</b> <b>Modello:</b>	<b>URBAN EVO</b>		

The object of the declaration described above is in conformity with the relevant Union harmonisation legislation:  
L'oggetto della dichiarazione di cui sopra è conforme alla pertinente normativa di armonizzazione dell'Unione:

- |                                     |                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| • <b>Direttiva 2014/30/UE, EMC</b>  | • <b>2014/30/EU Directive, EMC</b>  |
| • <b>Direttiva 2014/35/UE, LVD</b>  | • <b>2014/35/EU Directive, LVD</b>  |
| • <b>Direttiva 2011/65/UE, RoHS</b> | • <b>2011/65/EU Directive, RoHS</b> |

Sono state applicate le seguenti norme armonizzate e/o specifiche tecniche:  
The following harmonised standards and/or technical specifications have been applied:

EN 55014-1	EN 60335-1	
EN 55014-2	EN 60335-2-102	EN 50581
EN 61000-3-2		
EN 61000-3-3	EN 62233	

EN 14785 tests carried out by the notified laboratory Kiwa Cermet Italia S.p.a (N.B. 0476) Viale Venezia, 45 31020 San Vendemiano (TV).

Arsiero, 20/05/2024

Firma/Sign.

  
THERMOROSSI S.P.A.  
Un amministratore

## URBAN EVO

<b>THERMOROSSI</b> <i>Fire Savers</i>		<b>DICHIARAZIONE DI PRESTAZIONE IN ACCORDO CON IL REGOLAMENTO (UE) 305/2011</b> <b>DECLARATION OF PERFORMANCE ACCORDING TO REGULATION (EU) 305/2011</b>		<b>N° 120</b>	
1	Codice di identificazione unico del prodotto-tipo: <b>URBAN EVO</b> <i>Unique identification code of the product type:</i>	2	Modello, lotto, serie ai sensi dell'articolo 11, paragrafo 4: <b>URBAN EVO</b> <i>Model, batch or serial number required under Article 11 (4):</i>		
3	Usi previsti del prodotto da costruzione, conformemente alla relativa specifica tecnica armonizzata: <i>Intended uses of the construction product, in accordance with the applicable harmonised technical specification:</i> <b>Apparecchio per il riscaldamento domestico, senza acqua, alimentato a pellet di legno</b> / <i>Residential space heating appliance without water fired by wood pellets</i>				
4	Nome registrato e indirizzo del fabbricante ai sensi dell'articolo 11, paragrafo 5: <i>Name and contact address of the manufacturer as required pursuant Article 11 (5):</i> <b>THERMOROSSI S.P.A. Via Grumolo, n° 4 36011 Arsiero (VI)</b>	5	Nome e indirizzo del mandatario ai sensi dell'articolo 12, paragrafo 2: <i>Name and address of the agent as required pursuant Article 12 (2):</i> -		
6	Sistema di valutazione e verifica della costanza della prestazione del prodotto da costruzione di cui all'allegato V: <b>Sistema 3 e 4</b> <i>System of assessment and verification of constancy of performance of the construction product as set out in Annex V: System 3 and 4</i>				
7	Laboratorio notificato: <i>Notified laboratory:</i> <b>KIWA CERMET ITALIA S.p.A. N° 0476</b>	Numero del rapporto di prova secondo il sistema 3 / Test report number based on System 3: <b>2005491/01</b>			
<b>Prestazione dichiarata / Declared performance</b>					
Specifica tecnica armonizzata/ <i>Harmonized technical specification:</i>			<b>EN 14785:2006</b>		
Caratteristiche Essenziali / <i>Essential characteristics</i>			<b>Prestazione / Performance</b>		
Reazione al fuoco / <i>Reaction to fire</i>			<b>A1</b>		
Distanza da materiali combustibili <i>Distance to combustible materials</i>			Minime distanze / <i>Minimum distances</i> (mm): posteriore/rear = <b>200</b> lati/sides = <b>200</b> frontale / front = <b>800</b> soffitto/ceiling = - pavimento / floor = -		
Rischio di fuoriuscita di braci incandescenti / <i>Risk of burning fuel falling out</i>			<b>Conforme/Compliant</b>		
Temperatura superficiale/ <i>Surface temperature</i>			<b>Conforme/Compliant</b>		
Sicurezza elettrica / <i>Electrical safety</i>			<b>Conforme/Compliant</b>		
Pulizia / <i>Cleanability</i>			<b>Conforme/Compliant</b>		
Emissione di prodotti della combustione / <i>Emission of combustion products</i>			CO <b>77,0 mg/m<sup>3</sup></b> alla potenza termica nominale / <i>Nominal heat output</i> CO <b>31,0 mg/m<sup>3</sup></b> alla potenza termica ridotta / <i>Reduced heat output</i>		
Pressione massima di esercizio / <i>Maximum operating pressure</i>			<b>- bar</b>		
Temperatura fumi a potenza termica nominale / <i>Flue gas temperature at nominal heat output</i>			<b>T 145 °C</b>		
Resistenza meccanica (per sopportare il camino) / <i>Mechanical resistance (to carry a chimney)</i>			<b>NPD {Nessuna Prestazione Determinata}</b>		
Potenza termica nominale / <i>Nominal heat output</i>			<b>7,00 kW</b>		
Potenza termica resa in ambiente / <i>Room heating output</i>			<b>7,00 kW</b>		
Potenza termica ceduta all'acqua / <i>Water heating output</i>			<b>-,- kW</b>		
Rendimento / <i>Efficiency</i>			<b>91,8 %</b> Alla potenza termica nominale / <i>Nominal heat output</i> <b>95,3 %</b> Alla potenza termica ridotta / <i>Reduced heat output</i>		
9	La prestazione del prodotto di cui ai punti 1 e 2 è conforme alla prestazione dichiarata di cui al punto 8. <i>The performance of the product identified in points 1 and 2 is in conformity with the declared performance in point 8.</i> Si rilascia la presente dichiarazione di prestazione sotto la responsabilità esclusiva del fabbricante di cui al punto 4. <i>This declaration of performance is issued under the sole responsibility of the manufacturer identified in point 4.</i> Arsiero, 20/05/2024				

Firma:  
  
**THERMOROSSI S.P.A.**  
Un amministratore

IT – SCHEDA PRODOTTO (UE 2015/1186) EN – PRODUCT FICHE (EU 2015/1186) FR – FICHE PRODUIT (UE 2015/1186) NL – PRODUCTGEGEVENSBLAD (EU 2015/1186) DE – PRODUKTDATENBLATT (EU 2015/1186) ES – FICHA DE PRODUCTO (UE 2015/1186)	IT – MARCHIO EN – BRAND FR – MARQUE NL – MERK DE – MARKE ES – MARCA	<b>THERMOROSSI S.P.A.</b>
IT – MODELLO EN – MODEL FR – MODÈLE NL – MODEL DE – MODELL ES – MODELO		<b>URBAN EVO</b>
IT – CLASSE DI EFFICIENZA ENERGETICA EN – ENERGY EFFICIENCY CLASS FR – CLASSE D'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE NL – ENERGIE EFFICIENTIEKLASSE DE – ENERGIEEFFIZIENZKLASSE ES – CLASE DE EFICIENCIA ENERGÉTICA		<b>A+</b>
IT – POTENZA TERMICA DIRETTA EN – DIRECT HEAT OUTPUT FR – PUISSANCE THERMIQUE DIRECTE NL – DIREKTE WARMTEAFGIFTE DE – DIREKTE WÄRMELEISTUNG ES – POTENCIA CALORÍFICA DIRECTA		<b>7,0 kW</b>
IT – POTENZA TERMICA INDIRETTA EN – INDIRECT HEAT OUTPUT FR – PUISSANCE THERMIQUE INDIRECTE NL – INDIRECTE WARMTEAFGIFTE DE – INDIRECTE WÄRMELEISTUNG ES – POTENCIA CALORÍFICA INDIRECTA		<b>-</b>
IT – INDICE DI EFFICIENZA ENERGETICA EN – ENERGY EFFICIENCY INDEX FR – INDICE D'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE NL – ENERGIE EFFICIENTIE-INDEX DE – ENERGIEEFFIZIENZINDEX ES – ÍNDICE DE EFICIENCIA ENERGÉTICA		<b>122</b>
IT – EFFICIENZA UTILE ALLA POTENZA TERMICA NOMINALE EN – USEFUL ENERGY EFFICIENCY AT NOMINAL HEAT OUTPUT FR – RENDEMENT UTILE À LA PUISSANCE THERMIQUE NOMINALE NL – NUTTIG RENDEMENT BIJ NOMINAAL VERMOGEN DE – BRENNSTOFF-ENERGIEEFFIZIENZ BEI NENNWÄRMELEISTUNG ES – EFICIENCIA ENERGÉTICA ÚTIL A POTENCIA CALORÍFICA NOMINAL		<b>91,8 %</b>
IT – EFFICIENZA UTILE AL CARICO MINIMO EN – USEFUL ENERGY EFFICIENCY AT MINIMUM LOAD FR – RENDEMENT UTILE À LA CHARGE MINIMALE NL – NUTTIG RENDEMENT BIJ MINIMALE WARMTEAFGIFTE DE – BRENNSTOFF-ENERGIEEFFIZIENZ BEI MINDESTLAST ES – EFICIENCIA ENERGÉTICA ÚTIL A CARGA MINIMA		<b>95,3 %</b>
IT – RISPETTARE TUTTE LE ISTRUZIONI RIPORTATE SUL MANUALE DI INSTALLAZIONE USO E MANUTENZIONE EN – ALWAYS FOLLOW THE INSTRUCTIONS PROVIDED IN THE OPERATING AND MAINTENANCE MANUAL FR – RESPECTER TOUTES LES INSTRUCTIONS CITÉES DANS LA NOTICE D'INSTALLATION, UTILISATION ET ENTRETIEN NL – VOLG ALTIJD DE INSTRUCTIES VAN DE INSTALLATIE-, GERUIKERSHANDLEIDING EN DE ONDERHOUDSVOORSCHRIFTEN DE – ERFÜLLEN DIE ANWEISUNGEN DER INSTALLATION, NUTZUNG UND WARTUNG, DIE IN DER ANLEITUNGBUCH SIND ES – RESPECTAR LAS INSTRUCCIONES REPORTADAS EN EL MANUAL DE UTILIZACIÓN Y MANTENIMIENTO		

## 1 – INTRODUCTION

### 1.1 CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Ce manuel d'installation, d'utilisation et d'entretien constitue une partie intégrante et essentielle du produit et il devra de ce fait être conservé par l'utilisateur. Avant de procéder à l'installation, à l'utilisation et à l'entretien, il est nécessaire de le lire attentivement. Lors de l'installation et de l'utilisation de l'appareil, tous les règlements locaux doivent être respectés, y compris ceux se référant aux normes nationales et européennes. Il est recommandé au Client utilisateur d'effectuer toutes les opérations d'entretien indiquées dans ce manuel.

°Ce produit devra être exclusivement destiné à l'utilisation prévue. Toute autre utilisation doit être considérée impropre et par conséquent dangereuse. L'utilisateur assume donc toute responsabilité en cas d'utilisation impropre. Les opérations d'installation, d'entretien et éventuellement de réparation doivent être effectuées par un personnel professionnellement qualifié, certifié professionnellement suivant le décret n° 37 du 22 janvier 2008, et conformément aux normes en vigueur en la matière. En cas de réparation, il sera nécessaire de n'utiliser que des pièces de rechange originales fournies par le constructeur. Toute installation incorrecte ou mauvais entretien pourrait provoquer de graves dommages aux personnes, aux animaux ou aux biens ; dans ce cas le fabricant sera déchargé de toute responsabilité.

Avant de procéder à toute opération de nettoyage ou d'entretien éteindre l'appareil en agissant sur l'interrupteur général 0/1 et débrancher le fil électrique de la prise d'alimentation. Il est nécessaire d'installer le produit dans une pièce adéquate et équipée de tous les services (alimentations et évacuations) nécessaires à l'appareil pour un fonctionnement correct et en toute sécurité. Toute intervention non explicitement autorisée par Thermorossi S.p.A. sur tous les systèmes, composants ou pièces intérieures et extérieures de l'appareil, ainsi que sur tous les accessoires fournis avec celui-ci, entraîne la déchéance de la garantie et l'exclusion de toute responsabilité du fabricant, aux termes du Décret Présidentiel 224 du 24/05/1988, art. 6/b.

Traiter avec soin ce manuel et le conserver dans un lieu à l'accès rapide et aisé : en cas de perte ou de destruction, l'utilisateur doit en demander une copie au fabricant. En cas de vente ou de transfert de l'appareil à un autre utilisateur s'assurer que le manuel accompagne toujours l'appareil. Les images et les figures présentes dans ce manuel ont une valeur purement illustrative et peuvent différer de la réalité. Par ailleurs, Thermorossi se réserve le droit d'apporter toute modification au contenu de ce manuel, à tout moment et sans préavis.

Thermorossi S.p.A. se réserve les droits d'auteur liés à ce manuel. Sans l'autorisation nécessaire, les instructions fournies ne pourront être ni copiées, ni communiquées à des tiers et ni utilisées à des fins concurrentielles.

### 1.2 NORMES DE SÉCURITÉ



#### DOMMAGES AUX PERSONNES

Ce symbole de sécurité signale d'importants messages au fil des pages du manuel. Lorsqu'il est présent, lire attentivement le message qui lui est associé dans la mesure où toute inobservation peut provoquer de graves dommages aux personnes qui utilisent l'appareil.



#### DOMMAGES AUX BIENS

Ce symbole de sécurité signale des messages ou instructions à respecter scrupuleusement pour le bon fonctionnement du générateur. En cas de non respect l'appareil peut subir de sérieux dommages.



#### INFORMATIONS

Ce symbole signale des instructions importantes pour le bon fonctionnement du générateur. Si elles ne sont pas strictement respectées, le fonctionnement pourrait ne pas être satisfaisant.

### 1.3 RECOMMANDATIONS



Avant d'utiliser l'appareil, lire attentivement toutes les parties du présent manuel d'installation, d'utilisation et d'entretien car il est essentiel de connaître les informations et prescriptions contenues dans cette publication pour une utilisation correcte de l'appareil.

L'opération de connexion du panneau électrique doit entièrement être effectuée par un personnel expert ; aucune responsabilité ne sera reconnue pour tout dommage, même à des tiers en cas de non-respect total des instructions fournies pour l'installation, l'utilisation et l'entretien de l'appareil. Toute modification effectuée par l'utilisateur ou par toute autre personne agissant pour son compte, est sous son entière responsabilité. Toutes les opérations nécessaires au bon fonctionnement de l'appareil avant et pendant son utilisation sont à la charge de l'utilisateur.

### 1.4 INSTRUCTIONS GÉNÉRALES



Attention : l'appareil doit obligatoirement être branché à un système muni de conducteur PE (conformément aux normes pour les équipements à basse tension). Avant d'installer l'équipement il est nécessaire de vérifier le bon fonctionnement du circuit de terre du système d'alimentation.

Attention : la ligne d'alimentation doit avoir une section compatible avec la puissance de l'équipement. La section des câbles ne doit en aucun cas être inférieure à 1,5 mm<sup>2</sup>. L'appareil doit être alimenté avec une tension de 230V et à 50 Hz. Toute variation de tension supérieure à 10% de la valeur nominale peut donner lieu à un fonctionnement irrégulier ou provoquer des dommages au dispositif électrique. L'appareil doit être positionné de manière à ce que la prise d'alimentation dans la pièce soit accessible. La présence d'un disjoncteur différentiel adéquat est requise en amont de l'appareil, y pourvoir s'il est absent.

Disposer le fil d'alimentation de manière à ce qu'il ne puisse entrer en contact avec le conduit d'évacuation des fumées ou avec des parties chaudes de l'appareil. En cas d'endommagement du fil d'alimentation, le faire remplacer par le fabricant ou par le service d'assistance technique agréé afin d'éviter tout risque.

Votre appareil a obtenu le marquage CE et a fonctionné pendant 1 heure pour en vérifier le bon fonctionnement.

L'appareil n'est pas destiné à être utilisé par des enfants de moins de 8 ans et par des personnes ayant des capacités mentales, sensorielles ou physiques restreintes ou n'ayant pas pris connaissance des instructions pour l'utilisation et l'entretien de l'appareil (ces instructions se trouvent dans ce manuel). Ne pas laisser les enfants jouer avec l'appareil.

**ATTENTION** : avant toute utilisation, s'assurer que le brûleur soit bien propre et correctement inséré dans son logement, vérifier également que le tiroir à cendres soit propre ; vérifier que la porte de foyer soit bien fermée et étanche.

**ATTENTION** : pendant le fonctionnement la porte du foyer doit rester toujours bien fermée. Il est absolument interdit d'ouvrir la porte du foyer pendant le fonctionnement. Lors du fonctionnement les conduits d'évacuation des fumées et certaines parties de l'appareil atteignent des températures élevées : veiller à ne pas les toucher. Ne pas exposer son corps à l'air chaud trop longtemps, ne pas chauffer excessivement la pièce dans laquelle est installé l'appareil : de tels comportements peuvent entraîner des problèmes de santé. Ne pas exposer directement les plantes et les animaux au flux d'air chaud : ils pourraient subir des effets négatifs. Il est strictement interdit d'utiliser quelque type de combustible que ce soit (liquide, solide, ...) pour allumer l'appareil : l'allumage doit avoir lieu automatiquement comme prévu et indiqué dans ce manuel d'installation, d'utilisation et d'entretien ; à ce propos il est strictement interdit de déposer les granulés (ou tout autre matériau) directement dans le brasero. Ne pas déposer d'objets non résistants à la chaleur ou inflammables ni des combustibles à proximité de l'appareil : les garder à bonne distance. Ne pas utiliser l'appareil comme support pour sécher du linge. Tout étendoir à linge doit être maintenu à une distance adéquate. Il est strictement interdit de débrancher l'appareil du réseau électrique pendant son fonctionnement.



Attention : ne pas mouiller l'appareil et ne pas s'approcher des parties électriques avec les mains mouillées. Ne pas aspirer la cendre chaude : l'aspirateur utilisé pourrait s'endommager. Tous les nettoyages indiqués dans ce manuel doivent être faits quand l'appareil est froid.



Attention ! Avis aux clients Suisses

Prière de se référer aux réglementations cantonales des Sapeurs-Pompiers en vigueur (Obligation de signalisation et distances de sécurité) et à la Note relative à l'installation de poêles émise par l'Association des Établissements Cantonaux d'Assurance Incendie (VKF - AEAI).



**ATTENTION** : l'appareil doit obligatoirement être relié à la terre. Le non-respect de cette règle inflige au corps de l'appareil de sérieux dommages, non couverts par la garantie. Faire contrôler la mise à la terre par un technicien électricien. Il ne doit pas y avoir de potentiel électrique (Volts) entre la mise à la terre du générateur et la mise à la terre réelle de l'installation.

## 1.5 TRANSPORT ET EMMAGASINAGE

### TRANSPORT ET MANUTENTION

Le corps de l'appareil doit toujours être manipulé en position verticale et uniquement au moyen de chariots. Veiller attentivement à ce que le panneau électrique, la vitre et toutes les parties délicates soient protégées contre tout éventuel choc mécanique susceptible de compromettre leur intégrité et leur bon fonctionnement.

### EMMAGASINAGE

L'appareil doit être conservé dans un lieu dépourvu d'humidité et à l'abri des intempéries ; il est déconseillé de poser directement l'appareil sur le plancher. L'entreprise décline toute responsabilité pour tout dommage causé à des planchers en bois ou à tout autre matériau.

Il est déconseillé de conserver le produit dans un magasin pendant des périodes excessivement longues.

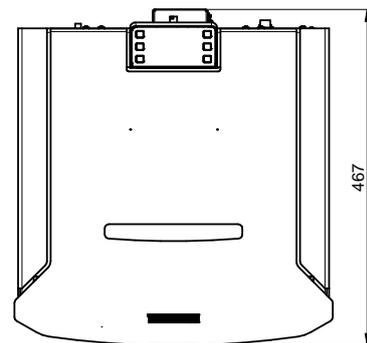
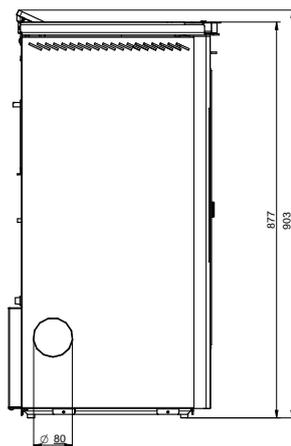
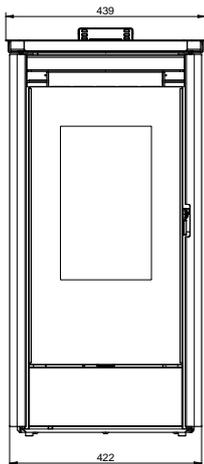
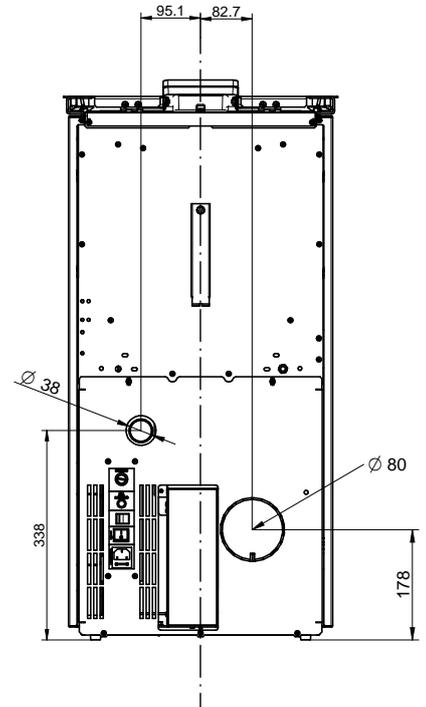
## 1.6 INFORMATIONS POUR UNE MISE AU REBUT CORRECTE DE L'APPAREIL



À la fin de sa durée de vie, l'appareil ne doit pas être mis au rebut avec les déchets ménagers, il devra en revanche être éliminé dans le respect de l'environnement et des directives en vigueur en la matière. Il devra être déposé auprès d'un centre approprié de collecte sélective de déchets électroniques, souvent mis à disposition par les administrations communales. Éliminer correctement signifie ne pas polluer l'environnement, et favoriser la récupération et le recyclage des matériaux.

## 2 – CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

	U.M.	URBAN EVO
Hauteur	mm	903
Profondeur	mm	467
Largeur	mm	439
Poids à vide	Kg	80
Puissance au niveau du foyer (Min. / Max.)*	kW	2,5 / 7,6
Puissance nominale (Min. / Max.)*	kW	2,4 / 7,0
Consommation (Min. / Max.)*	Kg/h	0,5 / 1,6
Ø tuyau de sortie des fumées	mm	80
Tirage minimum à la puissance nominale	Pa	12
Tirage minimum à la puissance réduite	Pa	12
Capacité du réservoir	Kg	17
Température moyenne des fumées à la puissance nominale*	°C	145
Température moyenne des fumées à la puissance réduite*	°C	64
Débit des fumées à la puissance nominale*	g/s	4,1
Débit des fumées à la puissance réduite*	g/s	2,6
Rendement à la puissance nominale*	%	91,8
Rendement à la puissance réduite*	%	95,3
Émissions à la puissance nominale de CO (13% de O <sub>2</sub> )*	mg/m <sup>3</sup>	77
Émissions à la puissance réduite de CO (13% de O <sub>2</sub> )*	mg/m <sup>3</sup>	31
Tension et fréquence d'alimentation	V / Hz	230 / 50
Consommation électrique max.	A / W	1,65 / 380
Consommation électrique min.	A / W	0,22 / 45
Volume chauffable**	m <sup>3</sup>	185



\* Toutes les données sont relevées en utilisant des granulés homologués conformément aux normes UNI EN 14961-2 A1.

\*\* Important : il est à noter que le volume chauffable dépend considérablement de l'isolation de la maison (classe énergétique de la construction) et de la position de l'appareil dans le plan de la maison, les valeurs indiquées peuvent donc varier sensiblement.

### 3 – DESCRIPTIONS GÉNÉRALES

#### 3.1 LA TECHNOLOGIE DE FONCTIONNEMENT

Votre appareil a été construit pour satisfaire pleinement les exigences de chauffage et de praticité. Des composants de première qualité et des fonctions gérées au moyen d'une technologie à microprocesseur garantissent une haute fiabilité et un rendement optimal.

#### 3.2 LES GRANULÉS

Les poêles à granulés sont prévus pour brûler des granulés de bois naturel à base de sciure (encore appelés "pellets") certifiés de classe A1 selon la norme ISO 17225-2 (ENplus-A1, DIN Plus ou NF 444 de catégorie "NF Granulés Biocombustibles Bois Qualité Haute Performance"). La taille des granulés est  $\varnothing$  6 mm, leur longueur est comprise entre 10 et 20 mm. Ils ont un contenu d'humidité maximum de 8%, un pouvoir calorifique de 4000/4500 Kcal/Kg, et une densité de 640-650 Kg/m<sup>3</sup>. Tout combustible biomasse autre que ces granulés de bois est interdit.

**Il est interdit d'utiliser quelque granulé que ce soit, différent de celui indiqué. L'utilisation de combustibles non conformes aux dispositions spécifiées ci-dessus invalide immédiatement la garantie de l'appareil et peut créer des dangers. L'appareil ne doit en aucun cas être utilisé comme incinérateur sous peine de déchéance immédiate de la garantie.**

#### 3.3 LE COMPARTIMENT DE CHARGEMENT



Le compartiment de chargement se trouve sur la partie supérieure. La capacité de charge indiquée dans les données techniques est réputée variable en fonction du poids spécifique des granulés. Le chargement du réservoir doit être effectuée avec un soin particulier dans la mesure où à la base du réservoir est présente la vis sans fin de chargement des granulés.

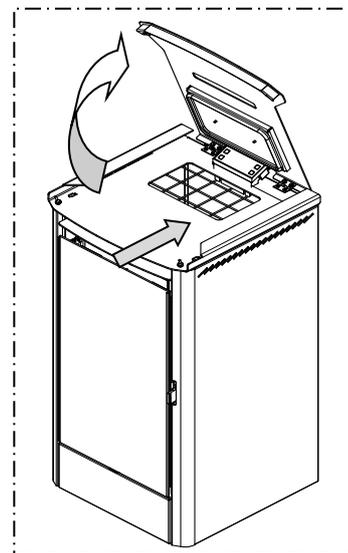
Seuls les granulés conformes aux spécifications indiquées ci-dessus doivent être utilisés et placés à l'intérieur du réservoir à granulés. En aucun cas, des substances étrangères ne doivent être insérées. ATTENTION : il est normal que des granulés restent au fond du réservoir à la fin du chargement. Pour accéder au compartiment du chargement, soulever le couvercle du réservoir comme indiqué sur la figure présente sur le côté.



Attention : lors de la phase de remplissage du réservoir, veiller à ne pas laisser tomber de granulés dans les parties internes de l'appareil car dans des cas extrêmes cela pourrait provoquer des flammes nues. Durant la période estivale et une fois par mois, il est recommandé de vider le réservoir et d'aspirer la zone de la vis sans fin de chargement. Si lors du chargement des granulés dans le réservoir la vis sans fin de chargement est visible (granulés presque épuisés), il est obligatoire de mettre l'appareil en mode OFF, de le laisser refroidir et de nettoyer le brasero. Ne pas éteindre l'appareil au moyen de l'interrupteur général 0/I du panneau d'alimentation ou en coupant l'alimentation électrique. Rallumer ensuite l'appareil.



En cas d'abondante stagnation de fumées dans la chambre de combustion, s'éloigner immédiatement de l'appareil. Plus particulièrement s'éloigner de la vitre de la porte de la chambre de combustion. La concentration excessive de gaz non brûlés pourrait provoquer une explosion qui pourrait rompre la vitre. Ne pas ouvrir la porte de chargement sous aucun prétexte et ne pas s'approcher du produit en présence de ces gaz. S'adresser ensuite à un centre d'assistance technique pour faire vérifier les causes. Ne pas éteindre l'appareil au moyen de l'interrupteur général 0/I du panneau d'alimentation ou en coupant l'alimentation électrique. Ne pas allumer l'appareil ensuite sous aucun prétexte.



**N'introduire dans le réservoir que des granulés conformes aux spécifications indiquées ci-dessus ; n'introduire en aucun cas des substances ou des corps étrangers dans le réservoir, le braséro et dans aucun compartiment du générateur.**

## 4 – INSTALLATION

### 4.1 MISE EN PLACE DE L'APPAREIL



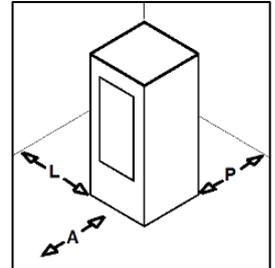
Il est recommandé de suivre attentivement les instructions générales du paragraphe 1.1. Il est surtout important de s'assurer que le plancher de la pièce où sera installé l'appareil est en mesure de supporter le poids total de l'appareil sommé à celui des granulés qu'il contient.

ATTENTION : la pièce dans laquelle l'appareil devra fonctionner doit être suffisamment aérée, dépourvue d'humidité et d'air salin. Une forte humidité ou salinité du milieu peut favoriser la formation de rouille ou l'apparition de phénomènes de corrosion, par ailleurs non couverts par la garantie.

L'appareil devra être installé à une distance minimum de sécurité des murs et des meubles qui l'entourent. Dans le cas d'éléments inflammables disposés à proximité de l'appareil (par ex. lambris, meubles, rideaux, cadres, fauteuils), il sera nécessaire de respecter les distances minimales illustrées sur la figure ci-contre. L'installation à proximité de matériaux sensibles à la chaleur est tolérée à condition d'interposer une protection adéquate en matériau isolant et ignifuge (réf. Uni 10683). Dans le cas de plancher en bois ou en matériau combustible, interposer obligatoirement une plaque de protection ignifuge entre l'appareil et le sol. Le non-respect de ces règles invalide immédiatement la garantie de l'appareil.

L'utilisateur doit se faire relâcher par l'installateur le certificat de conformité de l'installation, complet de projet et des documents suivants :

- Relation contenant la typologie des matériels utilisés.
- Projet dont à l'article 5 du décret n° 37 du 22 janvier 2008.
- Schéma de l'installation réalisée.
- Référence à d'éventuelles déclarations de conformité précédentes ou partielles déjà existantes (par ex. du système électrique).
- Copie du certificat de reconnaissance des qualités technico-professionnelles nécessaires.



A = 800 mm  
L = 200 mm  
P = 200 mm



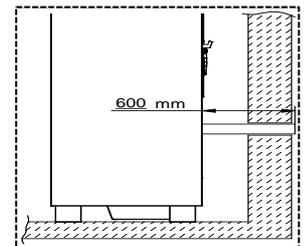
Aux termes de la loi, tous ces documents doivent être conservés avec le manuel d'installation, d'utilisation et d'entretien. L'utilisateur doit, directement ou indirectement, vérifier que l'installation soit faite selon les règles de l'art, conformément aux normes en vigueur en la matière. L'installation est interdite dans les chambres à coucher, les salles de bain, les douches, les garages/box auto. De même, elle est formellement interdite dans les milieux à atmosphère explosive.

ATTENTION : l'appareil n'est pas un électroménager ; si les instructions mentionnées dans ce manuel ne sont pas suivies et/ou si l'installation n'est pas faite selon les règles de l'art et/ou si on ne respecte pas les normes en vigueur en la matière, des conditions de danger pourraient se présenter autant pour les biens que pour les personnes. Il incombe à l'utilisateur de vérifier la présence, dans la pièce, d'une ouverture d'aération appropriée pour l'apport d'oxygène nécessaire au générateur.

### 4.2 PRÉLÈVEMENT D'AIR COMBURANT À L'EXTÉRIEUR

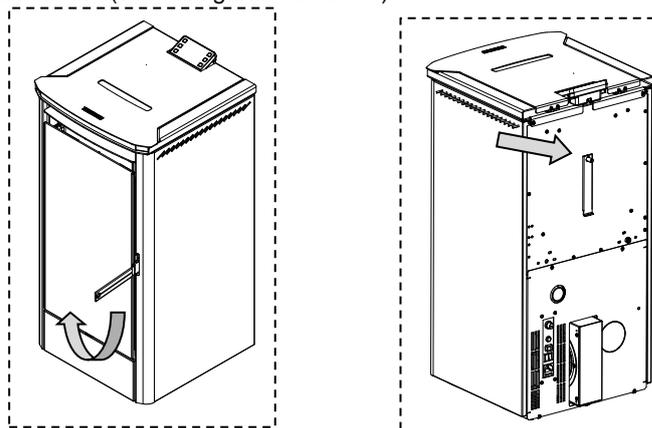
L'appareil est muni d'une prise pour le prélèvement d'air comburant directement à l'extérieur du bâtiment. Raccorder la prise d'air de l'appareil à l'extérieur du bâtiment au moyen de conduits appropriés résistants aux hautes températures. La longueur du conduit ne doit pas dépasser 600 mm.

ATTENTION : le conduit d'admission doit être protégé par une grille et ne doit jamais être bouché. L'éventuelle grille de protection doit être vérifiée et nettoyée tous les mois. Il est par ailleurs obligatoire d'installer un raccord brise-vent approprié au bout du conduit.



### 4.3 POIGNÉE

Votre appareil est équipé d'une poignée pour ouvrir la porte du foyer, cet outil doit être utilisé pour ouvrir la porte et procéder aux opérations de nettoyage (voir paragraphe spécifique). La poignée, lorsqu'elle n'est pas utilisée, peut être placée à l'arrière de l'appareil grâce au crochet spécial prévu à cet effet (voir les figures suivantes).



## 5 – DESCRIPTION DES COMMANDES



Lorsqu'il est en service, l'appareil pourrait être chaud au toucher, en particulier la porte de la chambre de combustion : il est donc nécessaire de faire particulièrement attention. Votre appareil a obtenu le marquage CE et a fonctionné pendant au moins une heure pour en vérifier le bon fonctionnement. L'appareil n'est pas destiné à être utilisé par des enfants, des personnes ayant des capacités mentales ou physiques restreintes ou n'ayant pas pris connaissance des instructions pour son utilisation et son entretien (ces instructions se trouvent dans ce manuel d'utilisation et d'entretien).

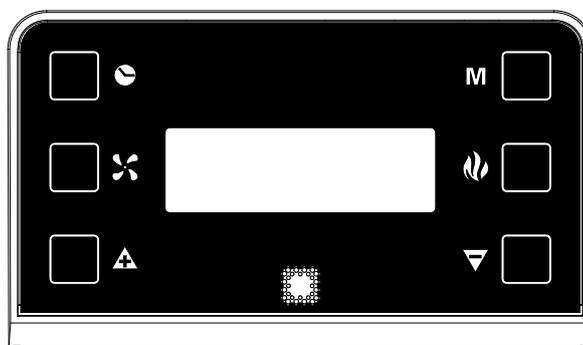
ATTENTION : avant toute utilisation s'assurer que le brasero est parfaitement propre et correctement inséré dans son logement.



ATTENTION : pendant le fonctionnement la porte doit rester toujours bien fermée. Il est absolument interdit d'ouvrir la porte pendant le fonctionnement. Lors du fonctionnement les conduits d'évacuation des fumées atteignent des températures élevées : veiller à ne pas les toucher. Il est absolument interdit d'utiliser tout autre type de combustible (liquide, solide, ...) que les granulés pour allumer l'appareil : l'allumage doit avoir lieu automatiquement comme prévu et indiqué dans ce manuel d'installation, d'utilisation et d'entretien ; il est strictement interdit de verser les granulés ou tout autre matériau directement dans le brasero. Ne pas déposer d'objets ne résistant pas à la chaleur, inflammables ou combustibles à proximité de l'appareil : les laisser à une distance raisonnable. Ne pas utiliser l'appareil comme support pour sécher du linge. Tout étendoir à linge doit être maintenu à une distance adéquate. Il est absolument interdit de débrancher l'appareil du réseau électrique pendant son fonctionnement normal.



### 5.1 DESCRIPTION DU TABLEAU DE COMMANDE



Le tableau de commande est géré par un microprocesseur. Les touches de commande et les différents affichages sont décrits ci-après.

Les touches de commande sont les suivantes :



#### Touche Horloge

Cette touche permet d'activer et désactiver la programmation (voir le paragraphe spécifique).



#### Touche ventilation

Cette touche permet de paramétrer le niveau de ventilation souhaité. Il est possible de choisir parmi six niveaux de ventilation. Le ventilateur se met en marche dès que la température à l'intérieur du corps du poêle devient chaude et que le thermocouple des fumées donne son autorisation. La ventilation cesse automatiquement lorsque le corps du poêle a refroidi suffisamment. Il n'est pas possible d'exclure la ventilation pendant le fonctionnement.



#### Touche Flamme

Cette touche permet de lancer la phase de démarrage (**START**) lorsque l'appareil est éteint, de régler la puissance de combustion en mode **WORK**, ou bien d'éteindre l'appareil en activant la phase **OFF**.



#### Touches de défilement (uniquement à l'intérieur du Menu)

La touche - permet de diminuer la valeur paramétrée. La touche + permet d'augmenter la valeur paramétrée.



#### Touche Menu

En appuyant sur la touche, on accède au menu principal. Il est possible de faire défiler les fenêtres de réglage ci-dessous, qui seront décrites en détail dans les paragraphes suivants. Pour accéder aux fonctions de chaque sous-fenêtre, attendre quelques secondes.

**DATE/TIME**

Permet de régler le jour de la semaine, l'heure et les minutes.

**CHRONO**

Permet de programmer des allumages et extinctions.

**LEVEL**

Permet de modifier la vitesse de rotation de l'extracteur des fumées.

**ROOM CONTROL**

Permet d'activer la connexion avec le dispositif Room Control (Option).

Afficheur

Les informations disponibles à l'afficheur sont les suivantes :



Affiche la **puissance de combustion** paramétrée, et donc la consommation de granulés, à travers l'allumage des barres autour du symbole de la flamme, selon la logique suivante :

- Une barre allumée :** Puissance minimale de combustion (consommation minimale de granulés)
- Deux barres allumées :** Deuxième puissance de combustion
- Trois barres allumées :** Troisième puissance de combustion
- Quatre barres allumées :** Quatrième puissance de combustion
- Cinq barres allumées :** Puissance maximale de combustion (consommation maximale de granulés)
- Aucune barre allumée :** L'appareil est en phase OFF



Affiche la **puissance de ventilation** paramétrée, et donc la vitesse du ventilateur d'air ambiant, à travers l'allumage des barres autour du symbole du ventilateur, selon la logique suivante :

- Une barre allumée :** Puissance minimale de ventilation
- Deux barres allumées :** Deuxième puissance de ventilation
- Trois barres allumées :** Troisième puissance de ventilation
- Quatre barres allumées :** Quatrième puissance de ventilation
- Cinq barres allumées :** Cinquième puissance de ventilation
- Six barres allumées :** Puissance maximale de ventilation



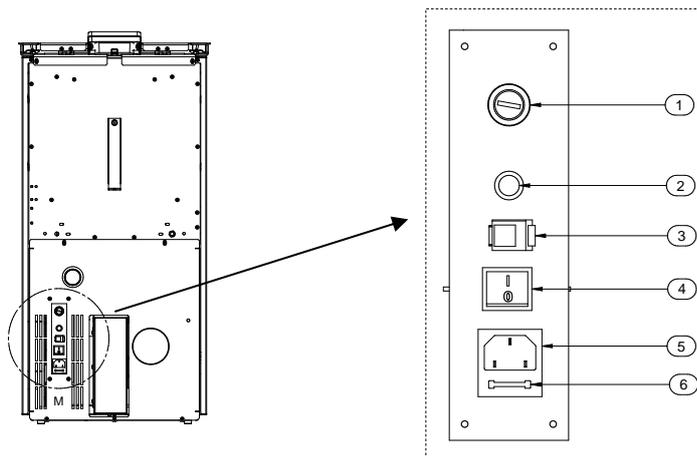
Des tirets s'affichent dans la partie supérieure de l'afficheur. Chacun d'eux correspond à un jour de la semaine réglé par l'utilisateur (par ex. 1 correspond à Lundi, 2 correspond à Mardi...etc.). Sous ces tirets, l'afficheur indique l'état de fonctionnement de l'appareil, à savoir START, OFF ou WORK. Plus bas, l'afficheur indique l'heure réglée par l'utilisateur.



Lorsque le symbole de l'horloge est présent sur l'afficheur, il indique l'activation de la programmation CHRONO. Si ce symbole n'apparaît pas sur l'afficheur cela signifie que les programmations CHRONO sont désactivées.

**5.2 DESCRIPTION DU PANNEAU D'ALIMENTATION**

Les composants du panneau d'alimentation, présent à l'arrière de l'appareil, sont décrits ci-dessous :



- 1) Cache du bouton du thermostat réarmable.  
En cas de surchauffe, le thermostat réarmable bloque le chargement des granulés. La remise en route de l'appareil nécessite préalablement son refroidissement. Après avoir vérifié et éliminé les causes de la surchauffe, dévisser le bouchon de protection et appuyer sur la touche.
- 2) Témoin du test du moteur de chargement des granulés.  
Le témoin s'allume simultanément à l'activation du moteur de chargement des granulés.
- 3) Prise RJ 45 pour la connexion du module Wi-Fi.
- 4) Interrupteur général O/I.
- 5) Prise d'alimentation 220V-240V 50Hz.
- 6) Fusible de protection 3,15 A.

### 5.3 DATE/TIME : RÉGLAGE DE LA DATE ET DE L'HEURE

L'appareil doit être alimenté et l'interrupteur général O/I doit être sur « I ».

La fonction DATE/TIME permet de régler la date et l'heure.

Pour régler la date et l'heure procéder comme suit :

- 1) Appuyer une fois sur la **Touche Menu** pour afficher la fenêtre suivante :



- 2) Au bout de quelques secondes, l'afficheur montre la page-écran suivante :



- 3) Appuyer à présent sur les **Touches de défilement** pour modifier le jour de la semaine, chaque nombre correspond à un jour de la semaine (par ex. 1 correspond à Lundi, 2 correspond à Mardi...etc.). Pour confirmer le choix du jour de la semaine, appuyer sur la **Touche Flamme**.

Après confirmation, le sélecteur se déplace dans la partie réservée aux heures en laissant le jour de la semaine choisi encadré :



- 4) Appuyer alors sur les **Touches de défilement** pour régler l'heure du jour. Après avoir réglé l'heure, confirmer la valeur choisie en appuyant sur la **Touche Flamme**. Après confirmation, le sélecteur se déplace dans la partie réservée aux minutes. Appuyer alors sur les **Touches de Défilement** pour régler les minutes. Appuyer sur la **Touche Flamme** pour confirmer. Après confirmation, la fenêtre de réglage de la date et de l'heure se ferme automatiquement et l'afficheur propose à nouveau la page-écran principale.

En cas de confirmation erronée d'une valeur, appuyer sur la **Touche Menu** plusieurs fois pour quitter la fenêtre, jusqu'à l'affichage de la page-écran initiale, il est alors possible de répéter la procédure décrite ci-dessus.

### 5.4 CHRONO : PROGRAMMATION D'ALLUMAGES ET D'EXTINCTIONS

L'appareil doit être alimenté et l'interrupteur général O/I doit être sur « I ».

Il est possible, à l'aide de la fonction CHRONO, d'effectuer la programmation hebdomadaire en paramétrant jusqu'à 3 cycles d'allumage et extinction à des horaires différents pour tous les jours du lundi au dimanche.

Pour effectuer une programmation, procéder comme suit :

- 1) Appuyer rapidement sur la **Touche Menu** deux fois consécutives pour afficher la fenêtre suivante :



Au bout de quelques secondes, l'afficheur montre la page-écran suivante :



- 2) Appuyer sur les **Touches de Défilement** pour choisir le jour de la semaine à programmer. Chaque nombre correspond à un jour de la semaine (par ex. 1 correspond à Lundi, 2 correspond à Mardi...etc.). Pour confirmer le choix du jour de la semaine à programmer, appuyer sur la **Touche Flamme**. La page-écran qui s'affiche est la suivante :



- 3) Appuyer alors sur les **Touches de Défilement** pour choisir l'heure du jour à laquelle l'appareil doit s'allumer automatiquement (ON1). Après avoir réglé l'heure, confirmer la valeur en appuyant sur la **Touche Flamme**. En faisant défiler les valeurs de ON1, les valeurs de OFF1 défilent elles aussi afin d'éviter de programmer une heure d'extinction antérieure à l'heure d'allumage. Après confirmation, le sélecteur se déplace dans la partie réservée aux minutes de ON1. En appuyant sur les **Touches de Défilement** il est possible de régler les minutes du premier allumage. Confirmer en appuyant sur la **Touche Flamme**.
- 4) Appuyer alors sur les **Touches de Défilement** pour choisir l'heure du jour à laquelle l'appareil doit s'éteindre automatiquement (OFF1). Après avoir réglé l'heure, confirmer la valeur en appuyant sur la **Touche Flamme**. Après confirmation, le sélecteur se déplace dans la partie réservée aux minutes de OFF1. En appuyant sur les **Touches de Défilement** il est possible de régler les minutes de la première extinction. Confirmer en appuyant sur la **Touche Flamme**.

Le premier cycle d'allumage/extinction de la journée choisie est ainsi programmé.

La page-écran qui s'affiche est la suivante :



À présent, si l'on ne souhaite pas effectuer d'autres programmations pour la même journée, passer au point 5-A.

Si l'on souhaite en revanche programmer un deuxième cycle d'allumage/extinction pour la même journée, procéder comme indiqué au point 5-B.

5-A) Appuyer sur la **Touche Menu** pour quitter la page-écran et programmer les horaires pour les autres jours de la semaine. Dans ce cas, répéter les opérations à partir du point 2 de ce paragraphe.

5-B) Appuyer sur les **Touches de Défilement** pour choisir l'heure du jour à laquelle l'appareil doit s'allumer automatiquement la deuxième fois (ON2). L'heure de départ sera celle réglée précédemment sur OFF1, afin d'éviter de programmer un deuxième allumage antérieur à l'heure de l'extinction précédente. Après avoir réglé l'heure, confirmer la valeur en appuyant sur la **Touche Flamme**. En faisant défiler les valeurs de ON2, les valeurs de OFF2 défilent elles aussi, afin d'éviter de programmer une heure d'extinction antérieure à l'heure d'allumage.

Après confirmation, le sélecteur se déplace dans la partie réservée aux minutes de ON2. En appuyant sur les **Touches de Défilement**, il est possible de régler les minutes du deuxième allumage. Confirmer en appuyant sur la **Touche Flamme**.

Appuyer sur les **Touches de Défilement** pour choisir l'heure du jour à laquelle l'appareil doit s'éteindre automatiquement (OFF2). Après avoir réglé l'heure, confirmer la valeur en appuyant sur la **Touche Flamme**.

Après confirmation, le sélecteur se déplace dans la partie réservée aux minutes de OFF2. En appuyant sur les **Touches de Défilement**, il est possible de régler les minutes de la deuxième extinction. Confirmer en appuyant sur la **Touche Flamme**.

Le deuxième cycle d'allumage/extinction du jour choisi a ainsi été programmé.

La page-écran qui s'affiche est la suivante :



À présent, si l'on ne souhaite pas effectuer d'autres programmations pour ce même jour, passer au point 6-A.

Si en revanche on souhaite programmer un troisième cycle d'allumage/extinction pour le même jour, passer au point 6-B.

6-A) Appuyer sur la **Touche Menu** pour quitter la page-écran et effectuer la programmation des horaires pour les autres jours de la semaine. Dans ce cas, répéter les opérations à partir du point 2 de ce paragraphe.

6-B) Appuyer sur les **Touches de Défilement** pour choisir l'heure du jour à laquelle l'appareil doit s'allumer automatiquement la troisième fois (ON3). L'heure de départ sera celle réglée précédemment sur OFF2, afin d'éviter de paramétrer un troisième allumage antérieur à l'heure de l'extinction précédente. Après avoir réglé l'heure, confirmer la valeur choisie en appuyant sur la **Touche Flamme**. En faisant défiler les valeurs de ON3, les valeurs de OFF3 défilent elles aussi, afin d'éviter de programmer une heure d'extinction antérieure à l'heure d'allumage.

Après confirmation, le sélecteur se déplace dans la partie réservée aux minutes de ON3. En appuyant sur les **Touches de Défilement**, il est possible de régler les minutes du troisième allumage. Confirmer en appuyant sur la **Touche Flamme**.

Appuyer sur les **Touches de Défilement** pour choisir l'heure du jour à laquelle l'appareil doit s'éteindre automatiquement (OFF3). Après avoir réglé l'heure, confirmer la valeur en appuyant sur la **Touche Flamme**. Après confirmation, le sélecteur se déplace dans la partie réservée aux minutes de OFF3. En appuyant sur les **Touches de Défilement**, il est possible de régler les minutes de la troisième extinction. Confirmer en appuyant sur la **Touche Flamme**.

Le troisième et dernier cycle d'allumage/extinction du jour choisi a ainsi été programmé.

Si l'on souhaite en revanche copier telles quelles toutes les programmations d'allumage/extinction d'un jour à l'autre, il suffit d'appuyer sur la **Touche Ventilation**.

Par exemple : pour copier toutes les programmations de Lundi à Mardi, la page-écran qui s'affiche est la suivante :



En appuyant à nouveau sur la **Touche Ventilation** toutes les programmations de Mardi seront copiées sur Mercredi. La page-écran qui s'affiche est la suivante :



En suivant la même logique, il est possible de copier la programmation sur les jours suivants.

7) Pour conclure les opérations de programmation, appuyer simplement sur la **Touche Menu** plusieurs fois pour quitter la fenêtre, jusqu'à l'affichage de la page-écran initiale.



**ATTENTION : l'appareil ignore toute commande de ON/OFF programmée si la valeur paramétrée correspond à 00:00.** Pour ne pas utiliser une heure d'allumage/extinction, il suffit donc de régler la valeur de l'heure sur **00:00**. L'appareil ignore toutes les commandes ON ou OFF en cas de programmation d'une heure d'extinction identique ou antérieure à l'heure d'allumage.



**ATTENTION :**

En cas d'allumage programmé, toujours s'assurer que le brasero soit propre et correctement inséré dans son logement: le non-nettoyage du brasero peut réduire et/ou compromettre la durée de vie de la bougie d'allumage car elle est soumise à de hautes températures à cause de son non-refroidissement. Il est conseillé de réaliser des cycles d'allumage/extinction d'au moins deux heures pour des raisons d'économie d'énergie et pour un bon fonctionnement de l'appareil.

Activation des programmations :

Après retour à la page-écran initiale, pour activer les programmations d'allumage/extinction de l'appareil, il est nécessaire d'appuyer sur la **Touche Horloge**.

La page-écran principale affichera le symbole d'une horloge :



La programmation horaire est à présent activée.



**Lorsque la programmation est activée (symbole horloge présent), il n'est pas possible d'utiliser l'éventuel chronothermostat additionnel.**

Désactivation des programmations :

Pour désactiver les programmations d'allumage/extinction de l'appareil, il est nécessaire d'appuyer à nouveau sur la **Touche Horloge**.

Le symbole de l'horloge n'est plus visible sur l'afficheur. Cette opération inhibe la programmation hebdomadaire paramétrée mais ne supprime pas et ne réinitialise pas les heures paramétrées par l'utilisateur.

Réinitialisation des programmations :

Il est également possible de réinitialiser, à savoir supprimer, toutes les programmations entrées en maintenant la **Touche Horloge** de la page-écran initiale appuyée pendant environ cinq secondes.

La mention **CLEAR TIMERS** apparaît momentanément sur l'afficheur.



Ne pas relâcher la touche tant la mention CLEARED ne s'est pas affichée. Seul l'affichage de la mention CLEARED indique la suppression effective de toutes les programmations précédemment entrées. Lorsque la programmation est activée, le régime de fonctionnement à l'allumage, c'est à dire la puissance de combustion, sera celui paramétré avant la dernière extinction de l'appareil, mais uniquement si l'extinction a eu lieu à travers la programmation et non par une intervention manuelle. L'extinction manuelle ne peut être effectuée que si la programmation est désactivée. Si après une extinction manuelle, la programmation est réactivée, au rallumage horaire suivant, l'appareil s'active à la première puissance de combustion.

## 5.5 LEVEL : PARAMÉTRAGE DES NIVEAUX DE FONCTIONNEMENT

L'appareil doit être alimenté et l'interrupteur général 0/I doit être sur « I ».

Votre appareil naît avec un programme optimal qui privilégie le rendement de combustion, ce programme a pour nom **LEVEL 1**.

En cas d'utilisation de granulés avec une quantité de résidus de combustion supérieure à la normale il est possible de sélectionner :

**LEVEL 2 :** c'est un programme de fonctionnement qui accélère la vitesse de l'extracteur des fumées proportionnellement à toutes les puissances de combustion. Ce niveau doit être réglé lorsque l'utilisateur constate que la flamme est faible, haute et présente des nuances très foncées. Attention : cette modification n'autorise pas l'utilisation de granulés non conformes aux normes, ou l'absence de dépression au conduit des fumées.

En cas d'utilisation de granulés peu pressés, il est en revanche possible de sélectionner :

**LEVEL 0 :** c'est un programme de fonctionnement qui ralentit la vitesse de l'extracteur des fumées dans le cas d'utilisation de granulés peu pressés et/ou en présence de conduits des fumées avec de très fortes dépressions, supérieures à 2 mm de colonne d'eau (20 Pascal).

La valeur de consommation de granulés reste inchangée indépendamment du choix entre les différents niveaux de fonctionnement. Ces variations modifient la rotation de l'extracteur des fumées seulement durant la phase WORK, toutes les autres phases ne subiront aucune modification.

## URBAN EVO

Il est possible de sélectionner le niveau (Level) souhaité en procédant comme suit :

- 1) Appuyer rapidement trois fois sur la **Touche Menu**, la fenêtre suivante s'affiche :



Au bout de quelques secondes, l'afficheur montre la page-écran suivante :



- 2) Pour modifier le niveau de fonctionnement, maintenir une **Touche de Défilement** appuyée et en même temps appuyer sur l'autre **touche de Défilement**.

Pour régler le niveau (Level) souhaité il suffit d'appuyer sur la **Touche Menu** plusieurs fois, jusqu'à ce que la page-écran initiale s'affiche.



La sélection du niveau peut être effectuée en phase d'arrêt (**OFF**) ou lorsque l'appareil est allumé. Si la variation est effectuée lorsque le poêle est en fonction il est possible de noter visuellement la variation de flamme. Il est nécessaire de prêter une attention particulière au choix du cycle de fonctionnement le plus adapté à chaque installation. Après la sélection du cycle de fonctionnement un nettoyage minutieux du brasero est obligatoire.

### 5.6 ROOM CONTROL : CONNEXION AVEC LE DISPOSITIF ROOM CONTROL (OPTION)

Consulter le manuel du dispositif ROOM CONTROL (Option).

## 6 – UTILISATION DE L'APPAREIL

### 6.1 DESCRIPTION DES PHASES DE FONCTIONNEMENT

**START** : phase d'une durée d'environ 20 minutes pendant laquelle l'appareil est programmé pour effectuer l'allumage de la flamme, et n'acceptera aucune variation de puissance au foyer. En cas d'échec d'allumage, les causes peuvent être les suivantes : mauvais nettoyage du générateur, évacuation des fumées particulièrement froide, fluctuations de l'alimentation électrique, combustible trop humide non conforme à la réglementation.

**WORK** : l'appareil fonctionne à la puissance de combustion et de ventilation choisie par l'utilisateur. La bougie d'allumage est éteinte.

**OFF** : phase d'une durée d'environ 25 minutes. Lors de cette phase l'appareil s'éteint et reste ainsi jusqu'à une nouvelle phase d'allumage. L'objectif est d'éteindre les braises des granulés présentes dans le brasero et de laisser refroidir l'appareil. Le ventilateur d'air ambiant et l'extracteur des fumées continuent à fonctionner selon les besoins. Au bout d'environ 25 minutes, l'appareil se met en mode veille (stand-by).

### 6.2 ALLUMAGE DE L'APPAREIL



Avant d'utiliser l'appareil, s'assurer que tous les composants mobiles sont montés correctement ; retirer également les étiquettes et tout matériel autocollant sur les vitres pour éviter de laisser des traces permanentes. S'assurer que les connexions électriques ont été réalisées dans les règles de l'art. S'assurer également que la porte du foyer est toujours bien fermée. Avant d'allumer l'appareil, vérifier la présence et le positionnement correct du brasero.

Effectuer ensuite les opérations suivantes :

- 1) Mettre l'appareil sous tension électrique et l'interrupteur général 0/I sur « I ».
- 2) S'assurer que l'appareil est bien raccordé au conduit d'évacuation des fumées : il est recommandé de ne pas utiliser de tubes en aluminium et de toujours appliquer les joints d'étanchéité. De plus amples détails sont fournis au paragraphe consacré à l'évacuation des fumées dans ce manuel d'utilisation et d'entretien.
- 3) Introduire les granulés dans le réservoir.
- 4) Appuyer sur la **Touche Flamme** pour lancer la phase d'allumage, l'afficheur indique **START**.

En appuyant plusieurs fois sur la **Touche Flamme** il est possible de régler la puissance de combustion souhaitée qui toutefois n'aura effet qu'après la phase de démarrage (START) dont la durée est d'environ 20 minutes.

Au cours de cette phase les niveaux de puissance et de combustion paramétrés sont ignorés pour faire face à des valeurs de puissance correctes et pré-réglées par le fabricant.

En appuyant plusieurs fois sur la **Touche Ventilation**, il est possible de paramétrer les six vitesses du ventilateur, qui ne s'activera qu'après que les fumées auront atteint la température préétablie.

La résistance électrique commence à chauffer et, au bout de seulement quelques minutes de fonctionnement, les premiers granulés commencent à tomber dans le brasero. Ceci est dû au fait que la vis sans fin d'alimentation doit se remplir car elle est complètement vide. Au premier allumage de l'appareil, il pourrait être nécessaire d'effectuer 2 fois la phase d'allumage pour la raison exposée ci-dessus : avant de procéder au deuxième allumage, vider et aspirer le brasero.



**ATTENTION** : lors de la phase de démarrage (START), l'appareil ignore toute commande qui lui est transmise ou qui est paramétrée. Après ce laps de temps l'afficheur indique WORK. Durant la phase de travail il est possible de modifier la puissance de combustion manuellement.



**ATTENTION** : si l'appareil ne s'allume pas correctement, vérifier l'état de propreté du brasero et de la résistance électrique. Il est très important que le tube qui abrite la résistance soit propre, dépourvu de toute incrustation et de poussière. Il est conseillé d'effectuer l'opération, de préférence, avec un bon aspirateur et toujours à froid.

### 6.3 RÉGLAGE DE LA COMBUSTION ET DE LA VENTILATION

La puissance de combustion du poêle se règle en agissant sur la **Touche Flamme**. La puissance de combustion règle la quantité de granulés qui tombent dans le brasero. L'afficheur indique le niveau de la puissance de combustion choisi.

La vitesse de ventilation du poêle se règle en agissant sur la **Touche Ventilation**. La vitesse de ventilation règle le nombre de tours du ventilateur. La présence d'une légère vibration du poêle est un fait normal. L'afficheur indique le niveau de puissance de ventilation choisi.

### 6.4 EXTINCTION DELL'APPAREIL

L'appareil s'éteint en appuyant sur la **Touche Flamme** jusqu'à ce que les barres de puissance disparaissent et la mention OFF apparaît sur l'afficheur.



Ne pas débrancher le générateur de la prise électrique pour éteindre l'appareil. Cette opération produit de la fumée qui pourrait ne pas être évacuée en raison des caractéristiques de conception du conduit des fumées. La phase d'extinction (OFF) dure environ 25 minutes.

## 7 – CHRONO-THERMOSTAT (option)

Il est possible d'installer un chrono-thermostat supplémentaire, en le connectant à l'intérieur du compartiment de la carte électronique dans le bornier CN5 comme indiqué dans la figure ci-dessous. En utilisant cette sortie, la fermeture du contact du chrono-thermostat détermine l'activation du cycle de démarrage (START), alors que l'ouverture de ce même contact détermine l'activation du cycle de OFF. Lorsque le chrono-thermostat est actif, l'appareil ne peut être éteint manuellement, mais seulement au moyen du chrono-thermostat additionnel.



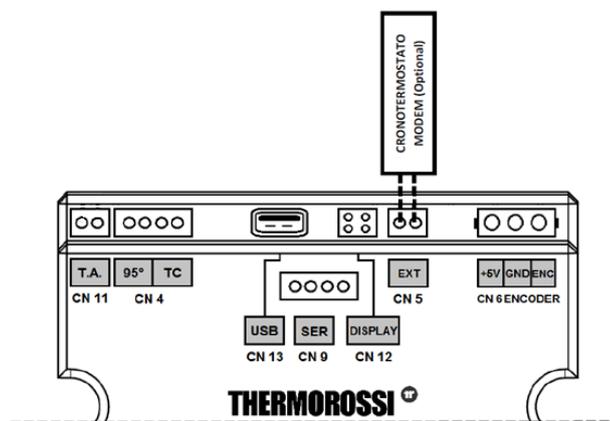
**Les contacts à connecter sont appelés contacts « secs » et ils ne doivent jamais être alimentés en 230 V. Si la carte est alimentée en 230 V ou à une tension inférieure, on endommage définitivement la carte de commande ce qui annule les conditions de garantie.**



Cette opération doit être effectuée exclusivement par un personnel professionnellement qualifié et certifié suivant le décret n° 37 du 22 janvier 2008, et conformément aux normes en vigueur en la matière. Avant d'effectuer cette opération, s'assurer que le fil d'alimentation est débranché de la prise de courant.



**ATTENTION:** nous déclinons toute responsabilité quant à la durée de la résistance électrique dans le cas où elle serait sollicitée par des cycles d'allumage trop nombreux. Il est donc conseillé de régler correctement le chrono-thermostat. Si l'on connecte un chrono-thermostat externe à l'appareil, il ne sera pas possible d'utiliser la fonction Crono du panneau. Dans le cas de branchements au chrono-thermostat, Thermorossi décline toute responsabilité pour tout non allumage, échappement de fumée, dommage de l'élément d'allumage. L'utilisateur doit toujours s'assurer que le brasero est propre: utiliser le chrono-thermostat en programmant uniquement des heures d'allumage et extinction **jusqu'à un maximum de 3 cycles par jour**. Le chrono-thermostat doit avoir une hystérésis thermique d'au moins 2°C.



Legenda	Légende
CRONOTERMOSTATO	CHRONO-THERMOSTAT
MODEM (Opzionale)	MODEM (Optionnel)

## URBAN EVO

## 8 – NETTOYAGE ET ENTRETIEN

## 8.1 PRÉAMBULE



Avant toute intervention, s'assurer que l'appareil est en mode OFF et débranché de la prise d'alimentation électrique. Étant alimenté par des granulés de bois, cet appareil doit être soumis à de fréquentes opérations générales de contrôle et de nettoyage, En vue de toujours garantir un fonctionnement régulier et des performances optimales de l'appareil. Dans le cas d'inactivité prolongée de l'appareil il est impératif, avant sa remise en marche, de s'assurer de l'absence d'obstructions dans le conduit des fumées et le carneau. Il est nécessaire de suivre attentivement les indications ci-dessous : le non-respect peut provoquer de graves dommages à l'appareil, aux choses et aux personnes qui utilisent l'appareil.



Attention : ne pas mouiller l'appareil et ne pas s'approcher des parties électriques avec les mains mouillées. Ne jamais aspirer la cendre chaude : l'aspirateur utilisé pourrait s'endommager. Tous les nettoyages indiqués dans ce manuel doivent être faits quand l'appareil est froid.

**L'utilisateur est tenu d'effectuer ou de faire effectuer périodiquement par un centre d'assistance agréé, le nettoyage de l'appareil, comme indiqué dans ce manuel. Il est également conseillé de faire vérifier le fonctionnement du carneau une fois par an.**

## 8.2 NETTOYAGE ET ENTRETIEN



En raison de cas fréquents d'utilisation de granulés de mauvaise qualité, il y a lieu de signaler que cet appareil doit obligatoirement utiliser des granulés certifiés selon la réglementation en vigueur sur le marché italien UNI ou en vigueur sur le marché européen EN. En cas de non-respect de cette règle les combustions seront inappropriées et les composants électriques et électroniques pourraient être soumis à de fortes hausses de températures et ne pourraient bénéficier d'aucune garantie. **Sauf dispositions contraires, les opérations suivantes sont obligatoires et ne peuvent être reportées au-delà de la date prévue.**

## TOUS LES JOURS ET À CHAQUE ALLUMAGE :

- Nettoyer soigneusement le brûleur (Figure 1) à l'aide d'un aspirateur et accorder une attention particulière au nettoyage de la zone à proximité de la bougie d'allumage (Figure 2). Afin de garantir le bon fonctionnement de l'appareil et éviter tout échec lors de l'allumage. Éliminer, le cas échéant, tout dépôt de silice témoignant d'une mauvaise qualité du combustible.

## TOUS LES 2 JOURS :

- Videz le tiroir à cendres des résidus (Figure 3).

## 1 FOIS PAR SEMAINE :

- Retirer le brasero et aspirez les cendres résiduelles du compartiment (Figure 4).
- Aspirer les cendres du compartiment C3 (Figure 5, 6 et 7). Retirer le couvercle en dévissant les deux écrous à ailettes. Lors du remontage du couvercle d'inspection vérifier l'état du joint. Au besoin, le remplacer.

## TOUTES LES 2 SEMAINES :

- Inspecter et nettoyer le joint en « T » du dispositif de sortie des fumées.

## 1 FOIS PAR MOIS :

- Aspirer soigneusement le compartiment de visite C4 et le faisceau tubulaire en enlevant le dos. Suivre la séquence de démontage (voir Figure 8, 9 et 10).
- Aspirer, à vide, la poudre de sciure déposée au fond du réservoir à granulés.
- Vérifier l'absence de dépôts de cendres dans la sortie des fumées, en particulier dans les parties initiales qui peuvent avoir une section réduite.

## AU MOINS 2 FOIS PAR AN :

- Effectuer le nettoyage du carneau. En présence de portions horizontales, il est nécessaire de vérifier et d'éliminer tout dépôt de cendre et de suie avant qu'il n'empêche le passage des fumées.
- Effectuer un nettoyage complet et minutieux du foyer et des tiroirs de l'appareil à l'aide de brosses et d'un aspirateur.



L'utilisation d'un aspirateur simplifie le nettoyage des cendres. Le nettoyage des revêtements avant et latéraux doit être effectué lorsque l'appareil est froid, à l'aide d'un chiffon doux et uniquement à l'eau. Il est également normal de trouver dans le tiroir à cendres quelques granulés partiellement ou totalement imbrûlés. Lorsque l'on ouvre la porte de la chambre de combustion il est normal que de la cendre tombe par terre.

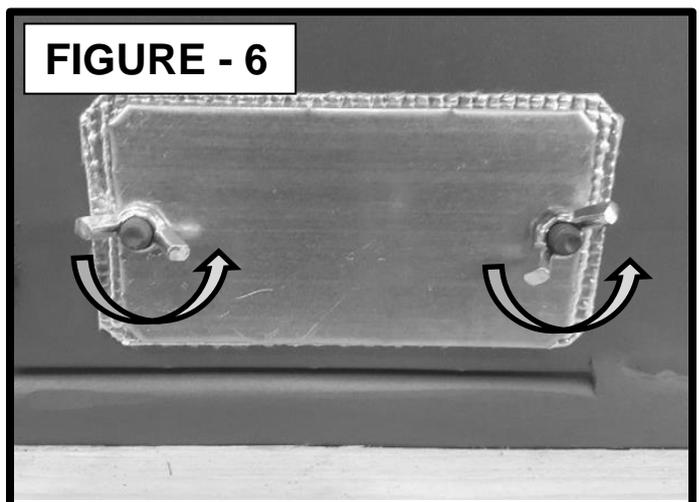
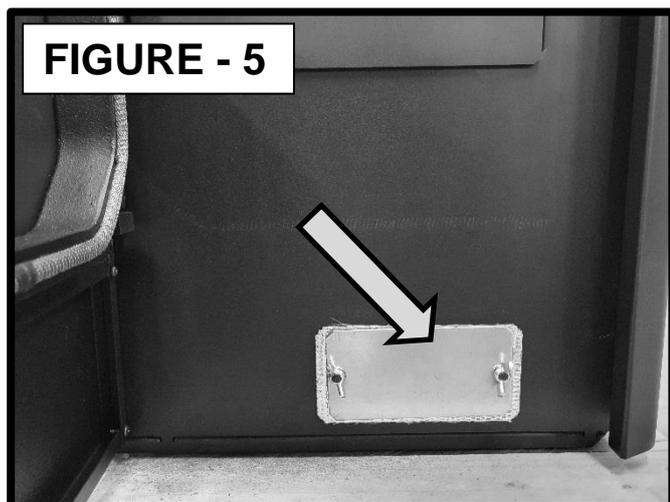
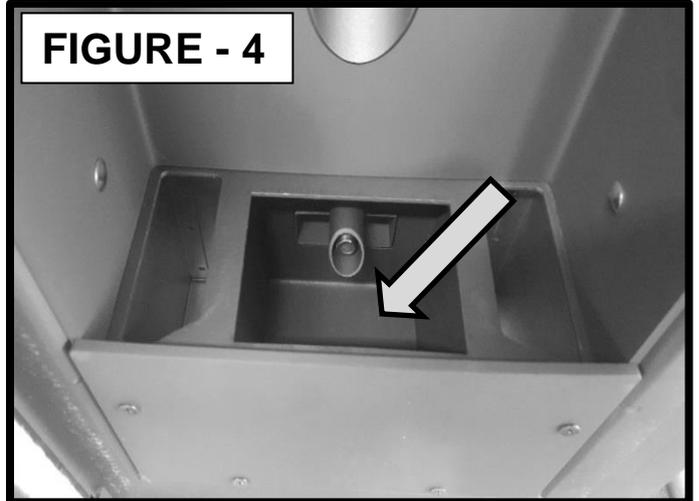
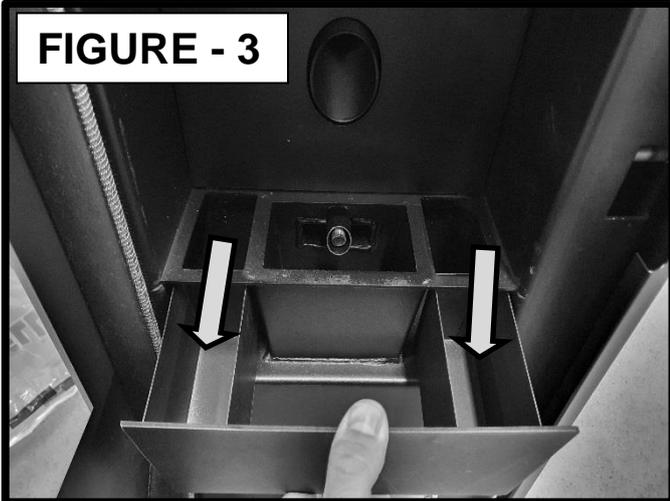
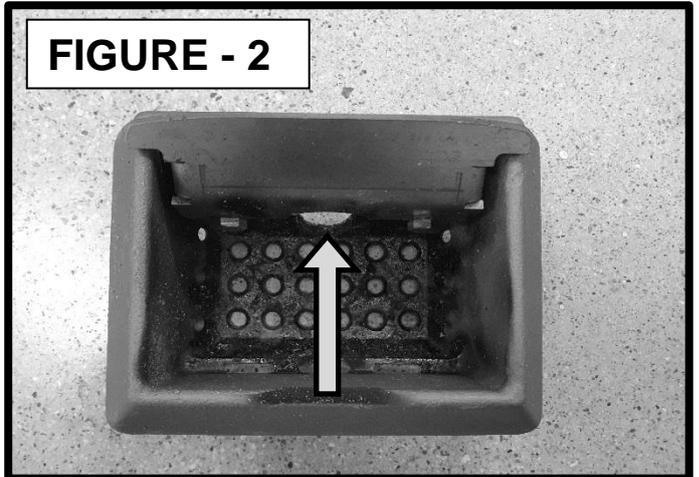
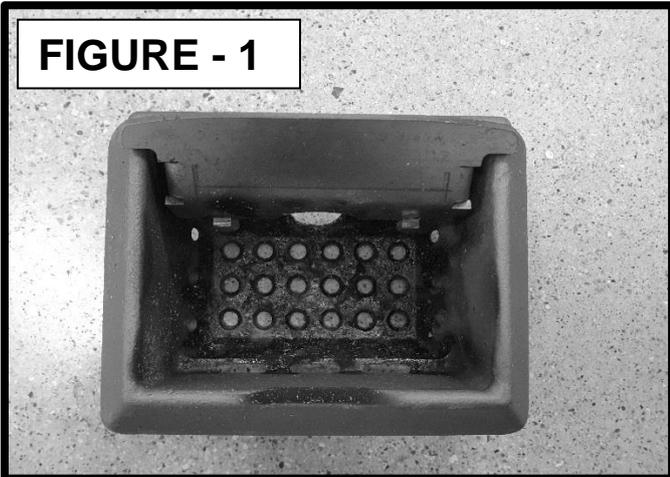


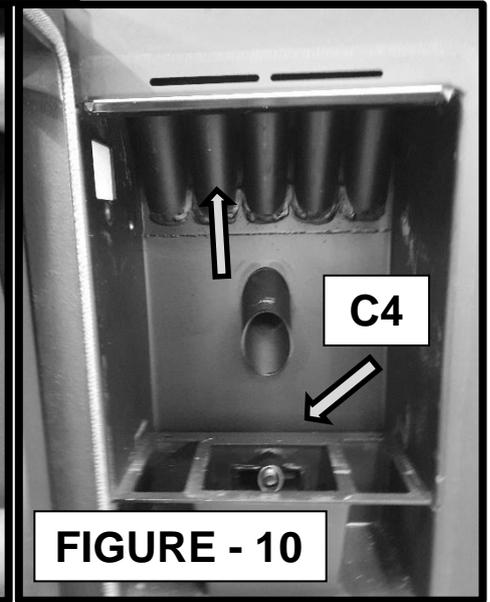
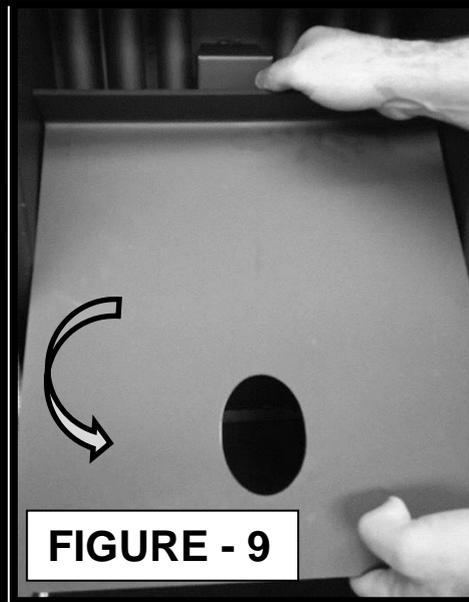
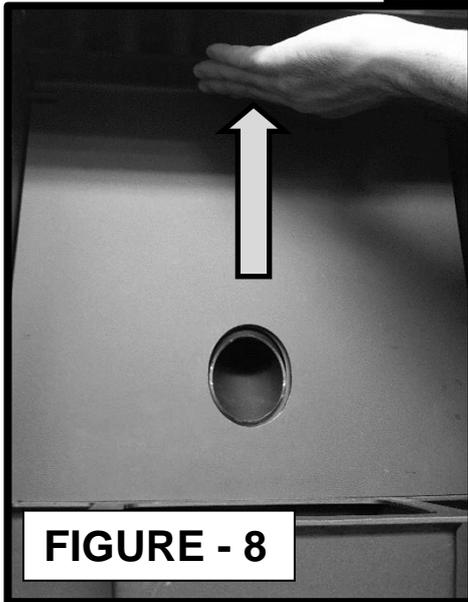
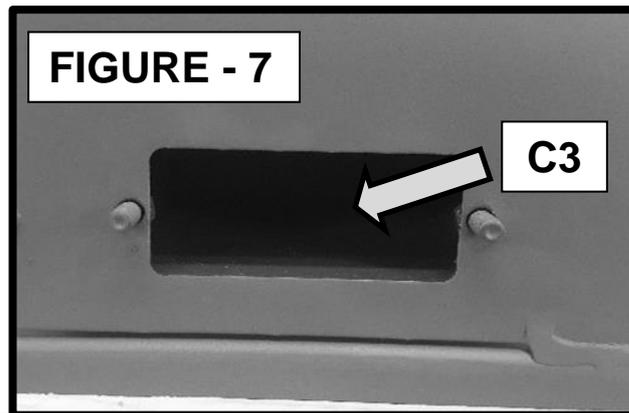
**ATTENTION :** après le nettoyage il est impératif de s'assurer que la porte de la chambre de combustion est bien fermée et parfaitement étanche.



**ATTENTION :** le nettoyage du générateur, du conduit des fumées et du carneau doit être effectué conformément aux spécifications exposées ci-dessus et il est impératif de ne pas utiliser de produits inflammables : l'utilisation de produits inflammables peut déterminer des situations de danger. Un manque d'entretien ou un entretien incomplet ne permettent pas à l'appareil de fonctionner correctement. Tout problème lié à un manque de nettoyage ou d'entretien entraîne la perte immédiate de la garantie.

**ATTENTION :** en cas d'inactivité et/ou de non-utilisation de l'appareil pendant plus d'un mois, il est nécessaire de nettoyer scrupuleusement et entièrement l'appareil, le conduit d'évacuation des fumées et le carneau, en s'assurant de l'absence d'obstructions (par ex. nids d'oiseaux dans le terminal de cheminée) avant la remise en marche.

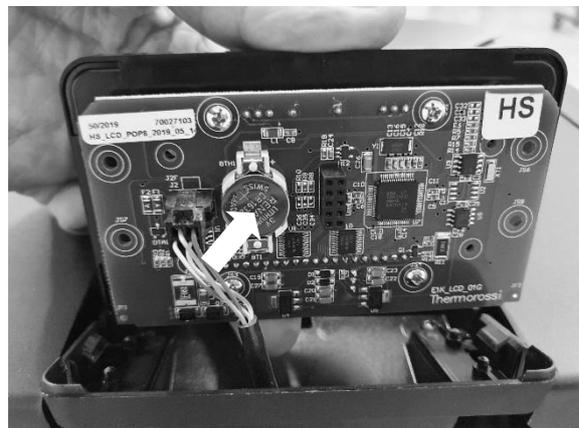
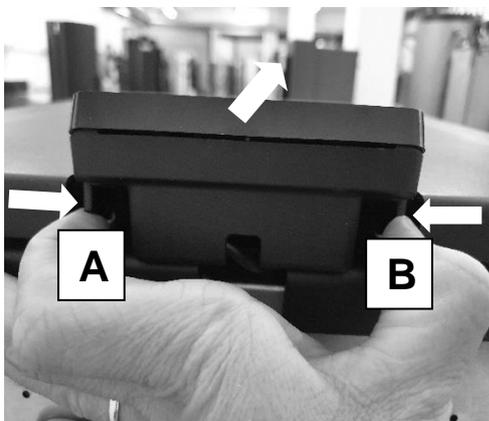




### 8.3 REMPLACEMENT DE LA BATTERIE DU TABLEAU DE COMMANDE

Une batterie tampon de type CR1632 est présente à l'intérieur du tableau de commande. Lorsque l'heure et la programmation ne restent plus mémorisées, il est nécessaire de remplacer la batterie tampon en suivant la procédure indiquée ci-après :

- Éteindre l'appareil et débrancher le câble d'alimentation.
- Libérer la coque en appuyant sur les deux ailettes **A** et **B** avec les doigts vers le centre, comme indiqué sur la figure suivante.
- Tirer la coque supérieure vers l'extérieur et remplacer la batterie. La batterie déchargée doit être éliminée en toute sécurité, conformément à la réglementation en vigueur en la matière.



## 9 – CONDUIT D'ÉVACUATION DES FUMÉES ET AÉRATION DES LOCAUX

### 9.1 PRÉAMBULE



En raison des fréquents accidents causés par le mauvais fonctionnement des carneaux dans les habitations civiles, nous avons rédigé le paragraphe suivant dans le but de faciliter le travail de l'installateur pour le contrôle de toutes les parties destinées à l'élimination des fumées produites par la combustion.



L'évacuation des fumées et les ouvertures d'aération doivent se faire conformément aux normes UNI 10683 et EN14785 en respectant les valeurs de référence exprimées par la norme, en particulier l'évacuation doit être conforme aux normes de lutte contre les incendies. Le but de ce chapitre n'est pas de remplacer ces normes.

**Suivre attentivement les instructions indiquées dans ces normes : le non-respect peut entraîner de graves dommages à l'appareil, à l'installation, aux biens et aux personnes qui utilisent le générateur.**

### 9.2 AÉRATION DES LOCAUX

Les ouvertures d'aération et la ventilation des locaux doivent être conformes aux dispositions de la norme de référence UNI 10683.



ATTENTION : la présence de ventilateurs d'extraction ou d'autres dispositifs, fonctionnant dans le même milieu ou espace que celui où est installé l'appareil, peut déterminer des problèmes de dysfonctionnement de l'appareil.  
ATTENTION : ne pas boucher les ouvertures d'aération et les entrées d'air de l'appareil.

Il est indispensable qu'une bonne quantité d'air puisse arriver dans le local où est installé l'appareil afin de garantir au générateur tout l'air nécessaire pour la combustion et l'aération du local. La circulation de l'air doit se faire naturellement par voie directe à travers des ouvertures permanentes, réalisées sur les parois extérieures du périmètre ou à travers des conduits de ventilation.

L'air de ventilation doit provenir de l'extérieur et pas en présence de sources de pollution. Les ouvertures sur les murs doivent répondre à des critères précis :

- elles doivent avoir une section libre de passage d'au moins 6 cm<sup>2</sup> pour chaque kW de puissance thermique installée, avec une limite minimale de 100 cm<sup>2</sup> ;
- elles doivent être réalisées de manière à ce que les bouches d'ouverture, aussi bien sur la partie intérieure que extérieure du mur, ne puissent être obstruées ;
- elles doivent être protégées par des grilles ou par des systèmes similaires, mais de manière à ne pas réduire la section d'ouverture indiquée ci-dessus ;
- être situées à une hauteur proche du niveau du sol et être de nature à ne pas perturber le bon fonctionnement des systèmes d'évacuation des produits de la combustion ; si cette position n'est pas possible, la section des ouvertures d'aération devra être augmentée d'au moins 50%.

### 9.3 SORTIE DES FUMÉES

Le conduit de sortie des fumées doit être conforme aux dispositions de la norme de référence UNI 10683.



Le conduit des fumées, le conduit d'évacuation, la cheminée et le carneau (définis comme système pour l'évacuation des produits de la combustion), sont des composants de l'installation thermique et ils doivent être conformes aux dispositions légales du DM 37/08 italien (ancienne loi 46/90) et aux normes d'installation spécifiques correspondantes, selon le type de combustible. Les cheminées, les poêles et les barbecues ne peuvent pas être installés dans des milieux où sont présents et en fonction des appareils à gaz de type A et B (pour le classement voir UNI 10642 et UNI 7129).



Le raccordement entre l'appareil utilisé et le carneau ne doit recevoir l'évacuation que d'un seul générateur de chaleur. L'installateur devra prévoir un ou plusieurs points d'accès sur le carneau pour effectuer le contrôle des émissions après l'installation de l'appareil ; ces points d'accès doivent être réalisés de façon à pouvoir être refermés hermétiquement pour éviter toute fuite de gaz d'évacuation.



L'appareil est équipé d'un moteur pour l'expulsion des fumées, il fonctionne en dépression et avec des températures de fumées très basses, il est donc conseillé de prévoir l'isolation et le dimensionnement optimal du carneau afin d'éviter le risque possible de condensation.

URBAN EVO

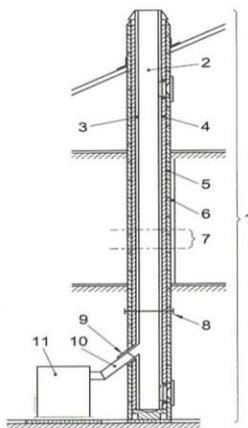
9.3.1 COMPOSANTS DU CARNEAU / SYSTÈME DES FUMÉES

Chaque cheminée doit être composée au minimum des composants prévus par la norme UNI EN 10683, et indiqués dans la figure ci-dessous.

Éléments et accessoires d'une cheminée

Légende

- 1 Cheminée
- 2 Voie d'écoulement
- 3 Conduit de cheminée
- 4 Isolation thermique
- 5 Paroi extérieure
- 6 Enveloppe ou revêtement
- 7 Élément de la cheminée
- 8 Cheminée multi-paroi
- 9 Raccord de la cheminée
- 10 Conduit des fumées
- 11 Générateur de chaleur



ATTENTION :

L'évacuation en paroi ou évacuation en façade, sur la paroi du bâtiment, sans l'installation d'une cheminée, d'un carneau ou d'un conduit d'évacuation pour porter les produits de la combustion au toit) est toujours interdite, sauf dispositions/normes locales/nationales différentes.

9.3.2 CONTRÔLES AVANT INSTALLATION DE L'APPAREIL

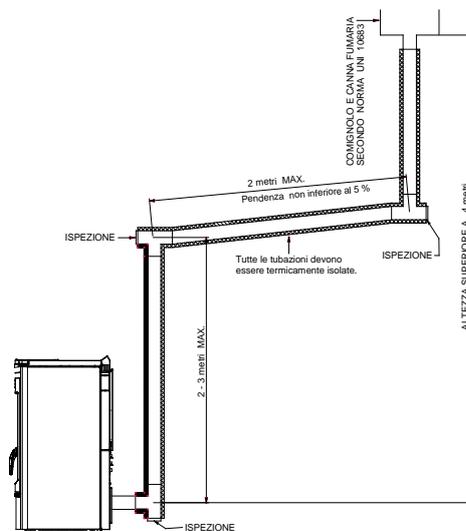
L'utilisateur doit disposer du certificat de conformité du carneau (Décret Ministériel n° 37 du 22 janvier 2008).

Le carneau doit être construit suivant les indications de la norme UNI 10683.

La sortie des fumées représentée sur les figures suivantes est la solution optimale pour faciliter l'élimination des fumées même lorsque le ventilateur est éteint à cause d'une coupure de courant. Une dénivellation minimale de 2/3 mètres entre la sortie arrière du générateur et la partie terminale en T à l'extérieur de l'édifice, facilite l'élimination des fumées résiduelles de la combustion dans le cas décrit ci-dessus (Autrement celles-ci stagneraient dans le foyer et ressortiraient dans le milieu avec le risque d'éclatement).

Si le carneau est trop grand, il est obligatoire de l'assainir en introduisant un tube en acier émaillé ou en inox d'un diamètre inférieur ou égale à 150 mm. Sceller correctement les parties entrée et sortie entre l'installation de sortie des fumées et la partie en maçonnerie.

Il est formellement interdit d'installer un filet à l'extrémité du conduit de sortie des fumées car il pourrait causer un mauvais fonctionnement de l'appareil. Si le conduit des fumées est installé de manière fixe il est utile de prévoir des ouvertures de visite pour pouvoir effectuer le nettoyage interne surtout au niveau des parties horizontales.

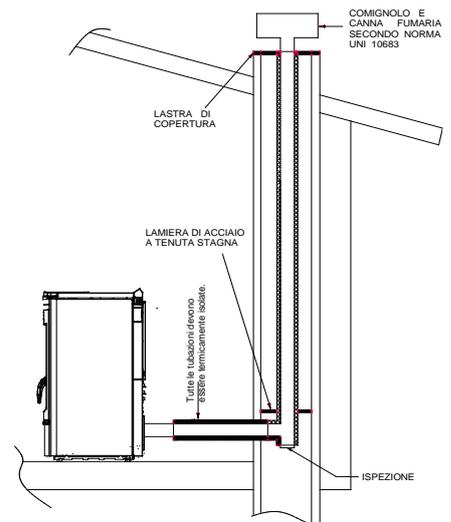
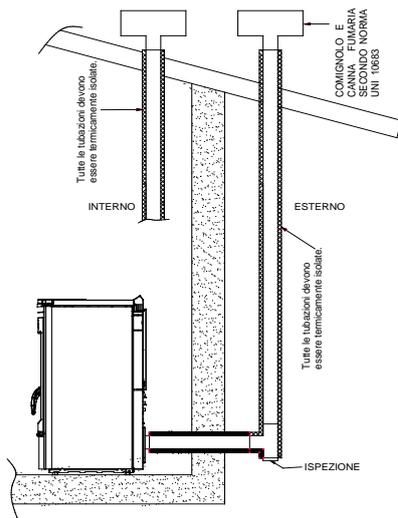


LEGENDA	LÉGENDE
COMIGNOLO E CANNA FUMARIA SECONDO NORMA UNI 10683	TERMINAL DE CHEMINÉE ET CONDUIT DES FUMÉES SELON LA NORME UNI 10683
Tutte le tubazioni devono essere termicamente isolate	Toutes les tuyauteries doivent être isolées thermiquement
ISPEZIONE	INSPECTION
2-3 metri MAX	2-3 mètres MAX
ALTEZZA SUPERIORE A 4 m	HAUTEUR SUPERIEURE A 4 m.
LASTRA DI COPERTURA	PLAQUE DE COUVERTURE
LAMIERA DI ACCIAIO A TENUTA STAGNA	TOLE EN ACIER ETANCHE
INTERNO	INTÉRIEUR
ESTERNO	EXTÉRIEUR

Ce qui est décrit ci-dessus est indispensable pour pouvoir éliminer la cendre et les substances imbrûlées qui éventuellement se déposent le long du conduit d'évacuation. L'appareil fonctionne avec la chambre de combustion en dépression, alors que la sortie des fumées à la cheminée présente une légère pression, par conséquent il est nécessaire de veiller à ce que le système d'évacuation soit hermétique.

Le conduit de sortie des fumées doit être réalisé avec des matériaux appropriés comme par exemple : des tuyaux en acier émaillé, en scellant les différents raccords avec du silicone rouge (résistant à 350° C). Le revêtement du conduit doit être réalisé avec des matériaux isolants (laine de roche, fibre céramique) ou alors il est possible d'utiliser des tuyaux déjà isolés.

LE CARNEAU DOIT ÊTRE RÉSERVÉ EXCLUSIVEMENT A L'APPAREIL.



Toutes les parties du conduit des fumées devront pouvoir être vérifiées et démontées pour effectuer le nettoyage interne. **ATTENTION** : si le carneau n'est pas isolé de manière adéquate et/ou est trop long, de la condensation pourrait se former sur les parois. Il est conseillé de prévoir un système d'évacuation de la condensation à proximité de la sortie des fumées de l'appareil. L'appareil doit obligatoirement être installé sur un système des fumées unique réservé seulement à l'appareil en question. Si le générateur est branché à un système des fumées non conforme il risque de s'endommager rapidement à cause d'une surchauffe continue anormale de l'appareil lui même ; dans ce cas les composants endommagés ne pourront être remplacés sous garantie.

**EN CAS D'INCENDIE AU NIVEAU DE LA CHEMINÉE, IL EST CONSEILLÉ DE S'ADRESSER IMMÉDIATEMENT AUX POMPIERS.**

## 10 – ALARMES

L'appareil est programmé pour pouvoir communiquer 7 alarmes.



**ATTENTION** : l'affichage de l'une des alarmes décrites ci-après ne signifie pas forcément que l'appareil est défectueux, mais témoigne de la volonté de Thermorossi S.p.A. de communiquer à l'utilisateur le besoin de mettre en œuvre des actions correctives pour garantir un maximum de sécurité, une meilleure fiabilité et de hautes performances de l'appareil.

Les alarmes sont les suivantes :



Elle est communiquée lorsque, en mode **WORK**, la température des fumées descend au-dessous d'un seuil préétabli : cela signifie que l'appareil est en train de s'éteindre par manque de granulés. Pour réinitialiser l'alarme, il est nécessaire de couper l'alimentation à l'appareil puis de le remettre sous tension en agissant sur l'interrupteur 0-1 présent sur le panneau d'alimentation. Avant de répéter la phase de démarrage (START), il est **obligatoire de vider et de nettoyer le brasero**, puis de remplir le réservoir à granulés. Il peut arriver que la vis sans fin de chargement se vide complètement, il pourrait être nécessaire d'effectuer 2 fois la phase d'allumage pour la raison exposée ci-dessus.



Cette alarme se déclenche lorsque, après la phase de **démarrage (START)**, les fumées n'atteignent pas une température adéquate. Pour réinitialiser l'alarme, il est nécessaire de couper l'alimentation à l'appareil puis de le remettre sous tension en agissant sur l'interrupteur 0-1 présent sur le panneau d'alimentation.

Avant de répéter la phase de démarrage (START), **il est obligatoire de vider et de nettoyer le brasero** : les granulés retirés du brasero ne doivent en aucun cas être déposés dans le réservoir.



Alarme émise lorsque la sortie des fumées est partiellement obstruée. Pour réinitialiser l'alarme, il est nécessaire de couper l'alimentation à l'appareil puis de le remettre sous tension en agissant sur l'interrupteur 0-1 présent sur le panneau d'alimentation. Avant de rallumer l'appareil, vérifier s'il y a des anomalies comme par ex. : carneau bouché, porte du foyer ouverte, appareil particulièrement sale.

**Ne rallumer l'appareil qu'après avoir identifié et résolu toute anomalie.**

Avant de répéter la phase d'allumage (START), **il est obligatoire de vider et de nettoyer le brasero !**

URBAN EVO



Elle s'affiche en cas de surchauffe de l'appareil. **Après avoir vérifié et éliminé** les causes de la surchauffe, il est nécessaire de dévisser le couvercle en plastique du thermostat réarmable présent sur le panneau d'alimentation et d'appuyer sur la touche (la réinitialisation de l'appareil ne sera possible que lorsque sa température aura considérablement diminué). Pour **réinitialiser l'alarme**, couper l'alimentation de l'appareil puis le remettre sous tension en agissant sur l'interrupteur 0-1 présent sur le panneau d'alimentation.

Avant de répéter la phase d'allumage (START), **il est obligatoire de vider et de nettoyer le brasero !**



Elle s'affiche lorsque le thermocouple des fumées est endommagé ou fait défaut. Contacter le service technique.

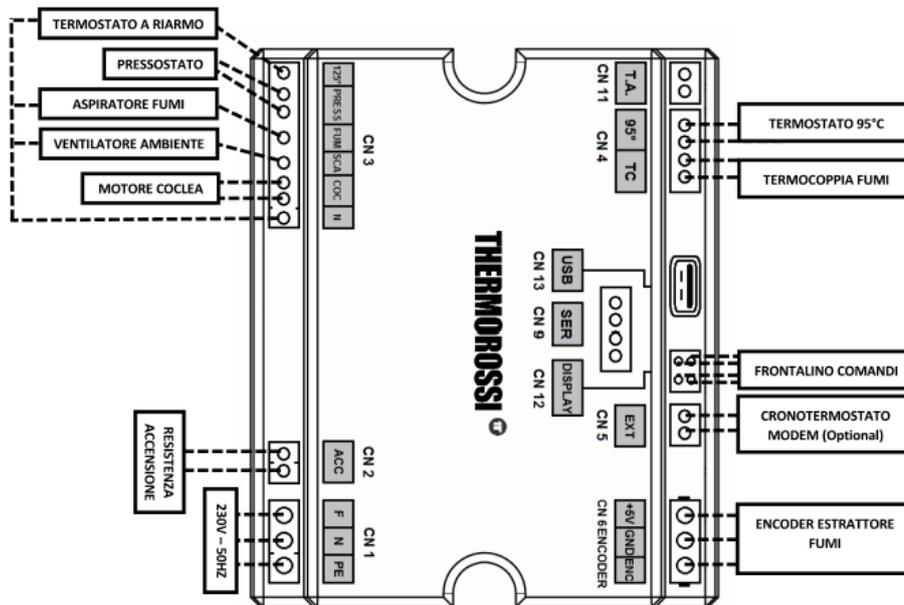


Elle intervient lorsque le capteur de la vitesse de rotation de l'extracteur des fumées détecte un régime de rotation très bas : contrôler les conduits des fumées et le carneau. Si le problème persiste, s'adresser au service technique.



Elle intervient lorsque le capteur de la vitesse de rotation de l'extracteur des fumées ne détecte aucune rotation : l'extracteur des fumées ou le capteur de la vitesse de rotation ne fonctionne pas. Contacter le service technique.

11 – CARTE ÉLECTRONIQUE



LEGENDA	LÉGENDE
TERMOSTATO A RIARMO	THERMOSTAT DE RÉARMEMENT
PRESSOSTATO	PRESSOSTAT
ASPIRATORE FUMI	EXTRACTEUR DES FUMÉES
VENTILATORE AMBIENTE	VENTILATEUR D'AIR AMBIANT
MOTORE COCLEA	MOTEUR DE LA VIS SANS FIN
RESISTENZA ACCENSIONE	RÉSISTANCE D'ALLUMAGE
TERMOSTATO 95°	THERMOSTAT 95 °
TERMOCOPPIA FUMI	THERMOCOUPLE FUMÉES
FRONTALINO COMANDI	TABLEAU DE COMMANDE
CRONOTERMOSTATO MODEM (Optional)	CHRONO-THERMOSTAT MODEM (Option)
ENCODER ESTRATTORE FUMI	ENCODER EXTRACTEUR DES FUMÉES

## **12 – INTÉGRATION RÉSERVÉE AU TECHNICIEN AUTORISÉ**

### **12.1 COMPOSANTS PRINCIPAUX ET POSITIONNEMENT**

#### PRESSOSTAT DES FUMÉES

Il s'agit d'un dispositif de sécurité qui, au besoin, arrête le moteur de la vis sans fin d'alimentation. La raison principale de l'intervention du pressostat est une obstruction du carneau ou du conduit d'évacuation des fumées. A ce propos il convient de préciser qu'il est strictement interdit d'installer un filet à l'extrémité du tuyau. Dès que les trous se bouchent, un bouchon se forme et fait intervenir le pressostat en bloquant le chargement du combustible.

#### MOTEUR DE LA VIS SANS FIN

Il est actionné à des intervalles réguliers ON/OFF contrôlés par le microprocesseur. Le fonctionnement de ce moteur est inhibé en cas de : Intervention de la protection thermique du moteur en question ; intervention du pressostat à cause de l'obstruction de la sortie des fumées ; extinction volontaire du générateur ou extinction causée par l'épuisement de combustible dans le réservoir ; intervention du thermostat à réarmement manuel.

#### EXTRACTEUR DES FUMÉES

Il intervient dès qu'arrive l'autorisation pour l'allumage. Il s'active tout d'abord au régime maximal, puis il se règle à la vitesse optimale. Pour permettre l'évacuation des fumées et pour une meilleure sécurité du système, l'extracteur des fumées continue à fonctionner pendant une période prédéfinie après l'extinction de l'appareil.

#### SONDE DES FUMÉES

Elle détecte en permanence la température de sortie des fumées. Elle autorise le passage de la phase Start à la phase Work.

#### THERMOSTAT DE PROTECTION DU RÉSERVOIR

Ce thermostat se met en fonction dès que la température à proximité du réservoir à granulés s'approche de 85°C en autorisant l'activation immédiate du ventilateur d'air ambiant à la puissance maximale.

#### THERMOSTAT DE SÉCURITÉ À RÉARMEMENT MANUEL

En cas de températures excessives supérieures de l'appareil la vis sans fin d'alimentation des granulés se bloque. Après avoir vérifié et résolu les causes qui ont conduit à la surchauffe, il est possible de réactiver l'appareil en dévissant le couvercle en plastique du thermostat situé sur le panneau d'alimentation et en appuyant sur le bouton (la température de l'appareil doit nécessairement avoir considérablement chuté).

### **12.2 PRESCRIPTIONS POUR UNE UTILISATION CORRECTE**

- Lire ce manuel d'instructions.
- L'appareil doit toujours être éteint à partir du tableau de commande. Il est interdit d'éteindre l'appareil en agissant sur l'interrupteur général 0/I du panneau d'alimentation pendant le fonctionnement.
- L'appareil ne doit jamais être débranché du réseau d'alimentation électrique et l'alimentation ne doit pas être interrompue pendant le fonctionnement normal. Toute déconnexion électrique volontaire peut provoquer des échappements de fumées dans la pièce.
- Ne pas installer l'appareil avec des évacuations murales seulement horizontales. Toujours garantir l'évacuation des produits de combustion même par tirage naturel. Une mauvaise installation des évacuations pourrait provoquer un arrêt forcé de l'appareil à cause d'une surpression de l'évacuation des fumées due à un coup de vent.
- Lors du premier allumage, faire fonctionner l'appareil à la puissance maximale dans un milieu bien aéré, dans le but d'éliminer la fumée générée par le séchage complet et la cuisson des silicates contenus dans l'émail qui recouvre la chambre de combustion.
- Ne pas installer de grille ou terminal de d'échappement pouvant freiner le passage des gaz de combustion : cela déterminerait un dysfonctionnement de l'appareil.
- Garder l'appareil propre en vérifiant, en particulier, la propreté du brasero comme décrit dans ce manuel d'instructions.
- Nettoyer périodiquement l'évacuation des fumées.
- Utiliser des granulés de qualité : l'utilisation de granulés de mauvaise qualité peut réduire jusqu'à -50% les performances de l'appareil.
- Les granulés doivent être stockés dans un lieu bien aéré et sec.
- La porte du générateur de l'appareil doit rester toujours fermée pendant le fonctionnement normal.
- Ne pas toucher les surfaces chaudes extérieures, si ce n'est qu'avec des moyens appropriés.
- Ne pas verser les granulés directement dans le brasero.
- Garder le combustible et les matériaux inflammables à une distance suffisante.
- N'utiliser que des pièces de rechange fournies par le fabricant.

**12.3 ANOMALIES DE FONCTIONNEMENT CAUSES-SOLUTIONS**

ANOMALIE	CAUSE PROBABLE	SOLUTION
<b>LES GRANULÉS NE TOMBENT PAS DANS LE BRASERO</b>	LE RÉSERVOIR EST VIDE L'ALARME « <b>NO PELLETT – CLEAN BURNER</b> » EST PRÉSENTE SUR L'AFFICHEUR	NETTOYER LE BRASERO EN PROCÉDANT COMME INDIQUÉ DANS CE MANUEL D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN, PUIS REMPLIR LE RÉSERVOIR À GRANULÉS
	VIS SANS FIN DE CHARGEMENT DES GRANULÉS BLOQUÉE PAR UN CORPS ÉTRANGER, PAR EX. CLOU, NYLON, MORCEAU DE BOIS L'ALARME « <b>NO PELLETT – CLEAN BURNER</b> » EST PRÉSENTE SUR L'AFFICHEUR	COUPER L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE ET RETIRER LE CORPS ÉTRANGER DU RÉSERVOIR
	ÉVACUATION DES FUMÉES BOUCHÉE OU AVEC TERMINAL EMPÊCHANT LE PASSAGE DES FUMÉES L'ALARME « <b>SMOKE NO OUT – CHECK OUTLET</b> » EST PRÉSENTE SUR L'AFFICHEUR	NETTOYER LE BRASERO EN PROCÉDANT COMME INDIQUÉ DANS CE MANUEL D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN, PUIS CONTRÔLER L'ÉVACUATION DES FUMÉES CAR ELLE POURRAIT ÊTRE SALE OU BOUCHÉE
	TERMINAL D'ÉVACUATION BOUCHÉ CAR LE PASSAGE DES FUMÉES EST EMPÊCHÉ PAR L'INSERTION D'UNE GRILLE OU D'UN TERMINAL L'ALARME « <b>SMOKE NO OUT – CHECK OUTLET</b> » EST PRÉSENTE SUR L'AFFICHEUR	NETTOYER LE BRASERO EN PROCÉDANT COMME INDIQUÉ DANS CE MANUEL D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN, PUIS RETIRER LE TERMINAL ET LE REMPLACER PAR UN AUTRE APPROPRIÉ
	UN COUP DE VENT PROLONGÉ A DÉTERMINÉ LA MISE EN SÉCURITÉ DE L'APPAREIL. L'ALARME « <b>SMOKE NO OUT – CHECK OUTLET</b> » EST PRÉSENTE SUR L'AFFICHEUR	NETTOYER LE BRASERO EN PROCÉDANT COMME INDIQUÉ DANS CE MANUEL D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN, PUIS COUPER L'ALIMENTATION DE L'APPAREIL ET LE REMETTRE SOUS TENSION
	LE MOTEUR DE CHARGEMENT DES GRANULÉS NE FONCTIONNE PAS L'ALARME « <b>NO PELLETT – CLEAN BURNER</b> » EST PRÉSENTE SUR L'AFFICHEUR	REEMPLACER LE MOTEUR DE CHARGEMENT DES GRANULÉS
	LE THERMOSTAT RÉARMABLE EST INTERVENU EN BLOQUANT LE MOTORÉDUCTEUR ALARME « <b>ALARM T. MAX</b> » SUR L'AFFICHEUR	APRÈS AVOIR VÉRIFIÉ ET ÉLIMINÉ LES CAUSES DE LA SURCHAUFFE, ATTENDRE QUE L'APPAREIL REFRROIDISSE ET RÉARMER LE THERMOSTAT
	LA PORTE DE L'APPAREIL EST OUVERTE L'ALARME « <b>SMOKE NO OUT – CHECK OUTLET</b> » EST PRÉSENTE SUR L'AFFICHEUR	FERMER LA PORTE DE L'APPAREIL
<b>DES GRANULÉS S'ACCUMULENT DANS LE BRASERO PENDANT LE FONCTIONNEMENT</b>	ÉVACUATION DES FUMÉES BOUCHÉE OU AVEC TERMINAL EMPÊCHANT LE PASSAGE DES FUMÉES	NETTOYER LE BRASERO EN PROCÉDANT COMME INDIQUÉ DANS CE MANUEL D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN, PUIS CONTRÔLER L'ÉVACUATION DES FUMÉES CAR ELLE POURRAIT ÊTRE SALE OU BOUCHÉE, OU RETIRER LE TERMINAL ET LE REMPLACER PAR UN TERMINAL APPROPRIÉ
	LE BRASERO EST PARTICULIÈREMENT SALE	NETTOYER LE BRASERO EN PROCÉDANT COMME INDIQUÉ DANS CE MANUEL D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN
	LA PORTE DE L'APPAREIL N'EST PAS ÉTANCHE, LE JOINT D'ÉTANCHÉITÉ EST USÉ	FERMER CORRECTEMENT LA PORTE OU REMPLACER LE JOINT D'ÉTANCHÉITÉ
	GRANULÉS AVEC DÉPÔT SUPÉRIEUR À LA NORMALE OU DE MAUVAISE QUALITÉ	NETTOYER LE BRASERO ET PARAMÉTRER LE PROGRAMME DE FONCTIONNEMENT <b>LEVEL 2</b> , EN PROCÉDANT COMME INDIQUÉ DANS CE MANUEL D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN SI ÇA NE SUFFIT PAS, UTILISER DES GRANULÉS D'UNE AUTRE QUALITÉ
<b>L'APPAREIL PRODUIT DE LA FUMÉE DANS LE MILIEU</b>	CELA SE PRODUIT LORS DU PREMIER ALLUMAGE CAR LA PEINTURE SILICONE DE L'APPAREIL EST EN TRAIN DE CUIRE	FAIRE FONCTIONNER L'APPAREIL À PLEIN RÉGIME PENDANT QUELQUES JOURS
	L'INSTALLATION DE SORTIE DES FUMÉES N'EST PAS ÉTANCHE	VÉRIFIER L'ÉTANCHÉITÉ DU CARNEAU ET EN PARTICULIER S'ASSURER DU BON ÉTAT DES TUYAUTERIES D'ÉVACUATION ET DES JOINTS
	SI L'APPAREIL PRODUIT DE LA FUMÉE AU BOUT DE 25 MINUTES : LE BRÛLEUR EST SALE, L'ALLUMAGE EST EFFECTUÉ AVEC UN LARGE RETARD	NETTOYER LE BRASERO EN PROCÉDANT COMME INDIQUÉ DANS CE MANUEL D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN
	SI L'APPAREIL PRODUIT DE LA FUMÉE AU BOUT DE 25 MINUTES : ALLUMAGE RETARDÉ CAR LA VIS SANS FIN DE CHARGEMENT ÉTAIT VIDE	NETTOYER LE BRASERO EN PROCÉDANT COMME INDIQUÉ DANS CE MANUEL D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN, PUIS REMPLIR LE RÉSERVOIR À GRANULÉS
	LE CLAPET DE SURPRESSION EST INTERVENU	SUIVRE SCRUPULEUSEMENT TOUTES LES CONSIGNES DE NETTOYAGE ET D'ENTRETIEN ORDINAIRE ET EXTRAORDINAIRE FOURNIES DANS CE MANUEL D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

ANOMALIE	CAUSE PROBABLE	SOLUTION
L'APPAREIL SE MET EN ALARME QUELQUES MINUTES APRÈS LA CONCLUSION DE LA PHASE DE DÉMARRAGE (START)	ALLUMAGE RETARDÉ CAR LA VIS SANS FIN DE CHARGEMENT EST VIDE L'ALARME « <b>FAILED START – CLEAN BURNER</b> » EST PRÉSENTE SUR L'AFFICHEUR	NETTOYER LE BRASERO EN PROCÉDANT COMME INDIQUÉ DANS CE MANUEL D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN, PUIS REMPLIR LE RÉSERVOIR À GRANULÉS
	ALLUMAGE EFFECTUÉ AVEC UN LARGE RETARD CAR LE BRASERO EST SALE L'ALARME « <b>FAILED START – CLEAN BURNER</b> » EST PRÉSENTE SUR L'AFFICHEUR	NETTOYER LE BRASERO EN PROCÉDANT COMME INDIQUÉ DANS CE MANUEL D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN, PUIS REMPLIR LE RÉSERVOIR À GRANULÉS
L'APPAREIL NE S'ALLUME PAS	LA BOUGIE D'ALLUMAGE NE FONCTIONNE PAS L'ALARME « <b>FAILED START – CLEAN BURNER</b> » EST PRÉSENTE SUR L'AFFICHEUR	NETTOYER LE BRASERO EN PROCÉDANT COMME INDIQUÉ DANS CE MANUEL D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN, PUIS REMPLACER LA BOUGIE
	GRANULÉS ÉPUIÉS DANS LE RÉSERVOIR OU VIS SANS FIN VIDE L'ALARME « <b>FAILED START – CLEAN BURNER</b> » EST PRÉSENTE SUR L'AFFICHEUR	NETTOYER LE BRASERO EN PROCÉDANT COMME INDIQUÉ DANS CE MANUEL D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN, PUIS REMPLIR LE RÉSERVOIR À GRANULÉS
	LE TIRAGE DU CARNEAU EST EXCESSIF L'ALARME « <b>FAILED START – CLEAN BURNER</b> » EST PRÉSENTE SUR L'AFFICHEUR	FAIRE CONTRÔLER LE TIRAGE DU CARNEAU
	L'ORIFICE DE LA BOUGIE D'ALLUMAGE EST BOUCHÉ PAR DES RÉSIDUS DE LA COMBUSTION	NETTOYER LE BRASERO EN PROCÉDANT COMME INDIQUÉ DANS CE MANUEL D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN
DÉPÔT DE SUIE NOIR SUR LA VITRE	DES GRANULÉS S'ACCUMULENT DANS LE BRASERO	NETTOYER LE BRASERO ET PARAMÉTRER LE PROGRAMME DE FONCTIONNEMENT <b>LEVEL 2</b> , EN PROCÉDANT COMME INDIQUÉ DANS CE MANUEL D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN SI ÇA NE SUFFIT PAS, UTILISER DES GRANULÉS D'UNE AUTRE QUALITÉ
	L'APPAREIL FONCTIONNE AVEC DE FRÉQUENTS ALLUMAGES/EXTINCTIONS	L'APPAREIL DOIT FONCTIONNER PLUS LONGTEMPS EN RÉDUISANT LES ALLUMAGES ET EXTINCTIONS
	LE TIRAGE DU CARNEAU EST TROP FAIBLE	FAIRE CONTRÔLER LE TIRAGE DU CARNEAU ET APPORTER LES MODIFICATIONS ÉVENTUELLEMENT NÉCESSAIRES
	GRANULÉS DE MAUVAISE QUALITÉ	NETTOYER LE BRASERO ET PARAMÉTRER LE PROGRAMME DE FONCTIONNEMENT <b>LEVEL 2</b> , EN PROCÉDANT COMME INDIQUÉ DANS CE MANUEL D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN SI ÇA NE SUFFIT PAS, UTILISER DES GRANULÉS D'UNE AUTRE QUALITÉ
L'APPAREIL NE MONTE PAS EN TEMPÉRATURE	LE THERMOSTAT D'AMBIANCE EST RÉGLÉ SUR UNE TEMPÉRATURE TROP BASSE, L'APPAREIL FONCTIONNE DE MANIÈRE INTERMITTENTE	L'APPAREIL DOIT FONCTIONNER PLUSIEURS HEURES À HAUTE PUISSANCE ; RÉGLER UNE TEMPÉRATURE AMBIANTE PLUS HAUTE
	LE MILIEU EST TROP GRAND, LES MURS SONT FROIDS	FAIRE FONCTIONNER L'APPAREIL À DES RÉGIMES PLUS ÉLEVÉS ET PLUS LONGTEMPS
	GRANULÉS DE MAUVAISE QUALITÉ	UTILISER DES GRANULÉS CERTIFIÉS COMME INDIQUÉ DANS CE MANUEL D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN
	PLAFONDS TRÈS HAUTS OU PRÉSENCE D'ESCALIERS QUI DISPERSENT LA CHALEUR DANS D'AUTRES MILIEUX	SÉPARER LES ESPACES OU FAIRE FONCTIONNER L'APPAREIL À DES RÉGIMES PLUS ÉLEVÉS ET PLUS LONGTEMPS
L'APPAREIL EST ÉTEINT MAIS DES GRANULÉS NON BRÛLÉS SONT PRÉSENTS DANS LE BRÛLEUR	GRANULÉS ÉPUIÉS DANS LE RÉSERVOIR PENDANT LE FONCTIONNEMENT L'ALARME « <b>NO PELLET – CLEAN BURNER</b> » EST PRÉSENTE SUR L'AFFICHEUR	NETTOYER LE BRASERO EN PROCÉDANT COMME INDIQUÉ DANS CE MANUEL D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN, PUIS REMPLIR LE RÉSERVOIR À GRANULÉS
	LE TIRAGE DU CARNEAU EST EXCESSIF L'ALARME « <b>NO PELLET – CLEAN BURNER</b> » EST PRÉSENTE SUR L'AFFICHEUR	FAIRE CONTRÔLER LE TIRAGE DU CARNEAU ET APPORTER LES MODIFICATIONS ÉVENTUELLEMENT NÉCESSAIRES
L'HEURE NE RESTE PAS MÉMORISÉE	LA BATTERIE TAMPON DU TABLEAU DE COMMANDE EST DÉCHARGÉE	REMPLENER LA BATTERIE
LA PROGRAMMATION HORAIRE N'EST PAS RESPECTÉE	ELLE N'A PAS ÉTÉ ACTIVÉE PAR L'UTILISATEUR	APPUYER SUR LA TOUCHE HORLOGE POUR ACTIVER LA PROGRAMMATION EN PROCÉDANT COMME INDIQUÉ DANS CE MANUEL D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN
	LA BATTERIE TAMPON DU TABLEAU DE COMMANDE EST DÉCHARGÉE	REMPLENER LA BATTERIE
	LA PROGRAMMATION CONTIENT UNE HEURE D'EXTINCTION ANTERIEURE À CELLE D'ALLUMAGE	VÉRIFIER LES HEURES PROGRAMMÉES DANS LA FENÊTRE « CRONO »
AU BOUT DE QUELQUES HEURES DE FONCTIONNEMENT LES VITRES PRÉSENTENT DES AURÉOLES	CE PROBLÈME EST CONSTATÉ SUR DES APPAREILS NEUFS ET EST DÛ À L'ÉVAPORATION DES SOLVANTS PRÉSENTS DANS LE SILICONE	NETTOYER LES VITRES AVEC DU DILUANT À BASE DE NITRO

**SI LES REMÈDES PROPOSÉS POUR RÉSOUDRE LES ANOMALIES N'ABOUTISSENT À AUCUNE SOLUTION, OU S'IL S'AVÈRE NÉCESSAIRE DE REMPLACER UNE PIÈCE, CONTACTER UN CENTRE D'ASSISTANCE TECHNIQUE AGRÉÉ.**

## 13 – CONDITIONS DE GARANTIE

### PARAGRAPHE 1A

Chaque produit Thermorossi est accompagné du présent certificat de garantie. La présente garantie constitue une **garantie conventionnelle** au sens de l'article 133 du décret législatif italien du 6 septembre 2005, n° 206 (dit Code de la consommation). Elle ne porte en aucun cas atteinte aux droits reconnus expressément au consommateur par la législation relative à la vente de biens de consommation mobiliers (Décret. lég. ital. n° 206/2005). Le consommateur peut donc faire valoir à tout moment ces droits auprès du vendeur, dans les conditions et délais prévus par ladite législation ainsi que par la présente garantie conventionnelle.

La garantie est valable uniquement si le produit est acheté à des fins domestiques (c'est-à-dire si l'acheteur peut être qualifié de consommateur au sens de l'article 3, alinéa 1, lettre A du décret législatif italien 206/2005) et, en tout état de cause, en dehors de toute activité entrepreneuriale ou professionnelle. Sauf disposition légale contraire, il appartient à l'intéressé de prouver l'existence du défaut ; si le produit est jugé pleinement fonctionnel, aucune garantie ne sera accordée pour l'intervention effectuée. La garantie n'est valable que si le produit a été installé, utilisé et entretenu conformément à toutes les indications figurant dans le manuel d'utilisation, d'entretien et d'installation fourni avec l'appareil.

**Le présent certificat de garantie s'applique exclusivement aux composants expressément mentionnés.**

La garantie du produit est valable 24 mois, à l'exception du ventilateur d'air ambiant et des composants expressément exclus au paragraphe 1C du présent document. Il n'incombe pas à Thermorossi de prouver la pleine fonctionnalité de l'installation à laquelle le produit est raccordé, celle-ci relevant de la seule responsabilité du client. La garantie s'applique dans les limites et selon les exclusions précisées dans le présent certificat de garantie, et uniquement aux conditions qui y sont énoncées. Dans tous les cas, pour faire valoir la garantie, le client doit signaler par écrit au vendeur le défaut de conformité dans un délai de deux mois à compter de la date à laquelle il en a eu connaissance, sous peine de déchéance. Il appartient à l'acheteur de démontrer que la garantie est encore en cours de validité, au moyen d'un document de livraison émis par le vendeur ou de tout autre justificatif équivalent (reçu, ticket de caisse, etc.), mentionnant le nom du vendeur, les références du produit (ex. code du modèle), la date de vente et la date de livraison si celle-ci est postérieure.

Pour que la garantie puisse s'appliquer, le consommateur doit donc conserver cette documentation et la présenter lors de toute intervention sur le produit. La présente garantie est valable uniquement aux conditions suivantes :

- Toutes les opérations d'installation et de raccordement du produit au réseau de distribution doivent être réalisées par du personnel qualifié, conformément à la législation en vigueur, lequel devra délivrer une déclaration de conformité attestant que les travaux ont été effectués dans les règles de l'art, en respectant scrupuleusement les instructions du manuel d'utilisation, d'entretien et d'installation fourni avec le produit, ainsi que les normes applicables en matière d'installations et de sécurité.
- toutes les opérations d'utilisation du produit, ainsi que l'entretien périodique, doivent être effectuées conformément aux prescriptions et recommandations figurant dans le manuel d'utilisation, d'entretien et d'installation fourni avec le produit ;
- toute intervention de réparation doit être réalisée exclusivement par le personnel des centres d'assistance agréés par Thermorossi S.p.A. ;
- les pièces de rechange, les accessoires et les consommables utilisés doivent être exclusivement d'origine Thermorossi.

La garantie du ventilateur d'air ambiant (le cas échéant) est valable 48 mois à compter de la date de livraison, sous réserve des limites et exclusions précisées dans le présent certificat de garantie et exclusivement aux conditions énoncées.

La garantie du ventilateur d'air ambiant ne s'applique pas si le produit n'a pas été installé par un technicien qualifié ayant vérifié et jugé conformes toutes les caractéristiques de l'installation. Ces caractéristiques doivent être conformes aux dispositions de la législation en matière de systèmes et sécurité. La garantie du ventilateur d'air ambiant ne s'applique pas si l'entretien et le nettoyage du filtre n'ont pas été effectués conformément aux prescriptions du manuel d'utilisation et d'entretien fourni avec l'appareil. La garantie du ventilateur d'air ambiant ne s'applique pas en cas de dommages causés par la saleté, la poussière ou toute autre substance ou élément s'étant déposé sur la roue. La garantie du ventilateur d'air ambiant ne s'applique pas en cas de dommages dus à l'alimentation électrique. La garantie du ventilateur d'air ambiant ne s'applique pas en cas de blocage total ou partiel du ventilateur dû à une surchauffe de fonctionnement causée par un entretien inadéquat de la part du client et/ou de l'utilisateur (voir le manuel d'instructions). La garantie du ventilateur d'air ambiant ne s'applique pas si la grille de ventilation prévue n'est pas présente (voir le manuel d'instructions). Les opérations de nettoyage et de contrôle du ventilateur ne sont pas couvertes par la présente garantie.

**PARAGRAPHE 1B**

Sont exclus de la présente garantie les composants endommagés en raison de facteurs et/ou d'événements extérieurs au produit.

La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'un tirage de conduit de fumée excessif ou insuffisant par rapport aux spécifications requises, d'un défaut d'entretien, d'un nettoyage insuffisant de l'appareil, d'agents atmosphériques ou chimiques, de toute forme de corrosion, de surtensions ou variations de l'alimentation électrique, d'un incendie, de procédures de nettoyage, de manipulations non autorisées du produit, de pièces endommagées par surchauffe due à un entretien inadéquat, de composants usés par l'utilisation de granulés non homologués, de chocs et/ou de toute autre cause non imputable au produit.

**PARAGRAPHE 1C**

Sont exclus de la garantie les composants suivants : vitre céramique de porte, sérigraphie sur la vitre, éléments en faïence, matériaux réfractaires, pièces peintes ou soumises à des traitements galvaniques, éléments émaillés, joints, boutons, et, de manière générale, les consommables, à l'exception de la résistance d'allumage, garantie 6 mois à condition qu'elle ne présente aucune déformation. Toute éventuelle substitution effectuée sous garantie ne donne lieu ni à un nouveau délai de garantie conventionnelle ni à sa prolongation. Les variations de couleur sur les éléments en céramique ainsi que la présence de craquelures ou de petits points ne constituent pas un motif de réclamation, car elles font partie des caractéristiques naturelles de ces matériaux. Toutes les pièces présentant un défaut dû à une négligence ou à une mauvaise utilisation, à des dommages liés au transport, à un entretien inadéquat ou à une installation non conforme, ne sont pas couvertes par la garantie.

**PARAGRAPHE 2A**

En cas de dysfonctionnement du produit, le service d'assistance technique interviendra dans les plus brefs délais. Aucune indemnisation ne sera toutefois accordée pour les pannes causées par l'immobilisation forcée de l'appareil. Les réparations ou les remplacements effectués dans le cadre de la présente garantie conventionnelle n'entraînent ni un nouveau départ du délai de garantie ni sa prolongation. Dans la mesure du possible et à condition que cela ne représente pas une charge excessive pour Thermorossi, cette dernière procédera à la réparation du produit. Le remplacement de l'appareil ne sera envisagé que dans le cas où la réparation serait objectivement impossible ou manifestement trop coûteuse par rapport à un remplacement. Le remplacement du produit ne pourra avoir lieu si des facteurs extérieurs provoquent des alertes ou des dysfonctionnements manifestes. Aux fins d'application de la présente garantie conventionnelle, le remplacement de l'appareil est considéré comme excessivement onéreux lorsqu'il entraîne des frais déraisonnables par rapport à une réparation, en tenant compte de la valeur que le bien aurait en l'absence de défaut de conformité, de la gravité du défaut de conformité et de la possibilité d'opter pour une solution alternative sans inconvénients majeurs pour le consommateur. Dans le cas où, à la demande du client, une intervention technique serait effectuée par le personnel d'un centre de service agréé sans que la présente garantie puisse s'appliquer (par exemple parce qu'elle est réputée inapplicable, en raison de l'absence d'envoi du certificat de garantie dans les délais prévus, ou parce que la pièce concernée est exclue de la garantie), les frais d'intervention seront entièrement à la charge du client. Ces frais comprennent :

Les coûts de déplacement, la main-d'œuvre, ainsi que le remplacement éventuel de pièces. Ces coûts seront raisonnables et pourront être communiqués au client, sur demande préalable, par le centre d'assistance. En tout état de cause, il est précisé que les interventions initialement demandées au titre de la garantie, mais qui, à la suite du diagnostic et de l'analyse effectués par le centre d'assistance, s'avèreraient liées à des manipulations, à une négligence, à une modification de l'installation, à un défaut de nettoyage ou, de manière générale, à des causes non couvertes par la présente garantie conventionnelle, donneront lieu à :

Les coûts de déplacement, la main-d'œuvre, ainsi que le remplacement éventuel de pièces. Ces frais seront établis de manière raisonnable et pourront être communiqués à l'avance au client sur simple demande au centre d'assistance.

**PARAGRAPHE 2B**

Thermorossi S.p.A. décline toute responsabilité pour les éventuels dommages, directs ou indirects, pouvant survenir à des personnes, des animaux ou des biens, résultant d'une installation non pleinement conforme à la réglementation en vigueur et/ou d'une installation, d'un usage ou d'un entretien ne respectant pas intégralement les instructions figurant dans le manuel d'installation, d'utilisation et d'entretien fourni avec le produit.



**THERMOROSSI** 

*Fire Lovers*

THERMOROSSI S.p.A.  
Via Grumolo, 4 (Z.I.) 36011 Arsiero (VI) - ITALY  
Fax 0445.741657 - [www.thermorossi.com](http://www.thermorossi.com) - [info@thermorossi.it](mailto:info@thermorossi.it)